

2.20.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем анкетирования респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.20.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательных организациях, представленная на информационных стендах и сайтах организаций и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»).

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.20.1.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации:

- Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации;
- Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий;
- Устав образовательной организации;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельство о государственной аккредитации;
- Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации;
- Информация об уровнях образования и формах обучения;
- Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций города Орла Орловской области по данному индикатору, показал, что большая часть документов этого индикатора размещена на информационных стендах образовательных организаций.

Средний результат по району 100 баллов из 100 возможных.

Наибольший объем необходимой информации (100%) представлен в открытый доступ 43 образовательных организаций (100%) от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД).

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 813.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Наименование организации	Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий	Устав образовательной организации	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Свидетельство о государственной аккредитации	Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	Информация об уровнях образования и формах обучения	Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
1	МБСОШ № 3 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	МБСОШ № 45	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

3	МБ Гимназия № 39 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	МБОСОШ № 10 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	МБСОШ № 7	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7	МБ Лицей №1 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8	МБ Гимназия № 34 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11	МБСОШ № 31 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
12	МБСОШ № 15 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13	МБ Лицей № 32 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14	МБСОШ № 25 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
15	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
16	МБСОШ № 27 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
17	МБ Лицей № 28 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19	МБСОШ № 12 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
21	МБСОШ № 33 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

22	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
23	МБСОШ № 11 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
24	МБСОШ № 37 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
25	МБОУ СОШ № 13 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
26	МБОУ Лицей № 21	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
27	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
28	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
29	МБСОШ № 5 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
30	МБСОШ № 50	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
31	МБСОШ № 29 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
32	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
33	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
34	МБСОШ № 49	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
35	МБ Гимназия № 19 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36	МБСОШ № 30 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
37	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
38	МБСОШ № 2 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
39	МБСОШ № 17 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
40	МБСОШ № 20 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

41	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
42	МБСОШ № 26 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
43	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 814.

Таблица 814.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	100
2.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	100
3.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	100
4.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	100
5.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	100
6.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	100
7.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	100
8.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	100
9.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
10.	МБОУ Лицей № 21	100
11.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	100
12.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	100
13.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	100
14.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
15.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	100
16.	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	100
17.	МБОУСОШ № 10 г. Орла	100
18.	МБОУСОШ № 11 г. Орла	100

19.	МБСОШ № 15 г. Орла	100
20.	МБСОШ № 17 г. Орла	100
21.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	100
22.	МБСОШ № 25 г. Орла	100
23.	МБСОШ № 26 г. Орла	100
24.	МБСОШ № 27 г. Орла	100
25.	МБСОШ № 30 г. Орла	100
26.	МБСОШ № 31 г. Орла	100
27.	МБСОШ № 33 г. Орла	100
28.	МБСОШ № 49	100
29.	МБСОШ № 50	100
30.	МБСОШ № 12 г. Орла	100
31.	МБСОШ № 2 г. Орла	100
32.	МБСОШ № 20 г. Орла	100
33.	МБСОШ № 29 г. Орла	100
34.	МБСОШ № 3 г. Орла	100
35.	МБСОШ № 37 г. Орла	100
36.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	100
37.	МБСОШ № 45	100
38.	МБСОШ № 5 г. Орла	100
39.	МБ Лицей № 32 г. Орла	100
40.	МБ Лицей №1 г. Орла	100
41.	МБ Лицей № 28 г. Орла	100
42.	МБО Лицей № 18 г. Орла	100
43.	МБСОШ № 7	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора по городу составило 100 баллов.

На диаграмме (рис. 453) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении организации

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 100 балла. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций респондентов, составило 97,81.

2.20.1.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 63 позициями оценивания.

Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов. В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт

образовательных организаций проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов проводилась по анализу информативности сайта образовательных организаций (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций города Орла Орловской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что 43 организаций имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Для создания сайтов образовательных организаций используются следующие cms-системы:

- WordPress - cms-система, используемая 11 организациями (МБСОШ № 45, МБОСОШ № 10 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБОУ - Школа № 23 г. Орла, Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБСОШ № 7);

- Joomla - используется 2 образовательными организациями (МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБСОШ № 12 г. Орла);

- uCoz - cms-система использована для создания сайтов 13 образовательных организаций (МБСОШ № 3 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ -СОШ № 6 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 11 г. Орла, МБОУ Лицей № 18 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С. Тургенева г. Орла, МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла)

- Wix - cms-система используется на официальном сайте МБ Гимназия № 34 г. Орла;

A5 - управляет сайтом МБОУ Лицей №21;

Не представилось возможным определить Cms-системы, используемые для создания официальных сайтов 15 образовательных организаций (МБ Лицей № 32 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБОУ СШ № 13 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 50, МБСОШ № 5 г. Орла, МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБСОШ № 49, МБСОШ № 2 г. Орла, МБСОШ № 20 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд" определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы WordPress, Joomla, uCoz, wix, Не определен, libhost не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации ,информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 43 образовательных организаций выявлено:

- 9 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБОУ СШ № 13 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБСОШ № 49, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБ Лицей №32 г. Орла, МБСОШ № 20 г. Орла);

- Владельцами 34 доменных имен являются:

- ✓ Физические лица (частные лица или Privat Person) -владеют доменными именами 14 образовательных организаций (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБОУ Лицей № 18 г. Орла, МБСОШ №10 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 23 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБОУ Лицей № 21, МБСОШ

№ 11 г. Орла, МБСОШ № 2 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБСОШ № 50, МБ Гимназия № 34 г. Орла);

✓ ООО "Юкоз Медиа" - владелец доменов 3 ОО (МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла);

✓ ЗАО "Е-Паблিশ" - Компания «Е-Паблিশ» является владельцем доменов 3 ОО (МБСОШ № 45, МБСОШ № 5 г. Орла, МБСОШ № 7);

✓ "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" – иностранная компания владеет доменными именами сайтов 9 организаций (МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ -СОШ № 6 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла). Компания «КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД» зарегистрирована Виргинские острова (Британские) (рис.7, рис.8);

✓ НП "Лига безопасного интернета" владеет доменным именем официального сайта МБОУ Гимназии № 16 г. Орла;

✓ ООО "Инфо-Сити" - данной компании принадлежат доменные имена 2 образовательных организаций (МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла);

✓ ООО "Ресурс-Связь" - на организацию зарегистрировано доменное имя сайта МБ Гимназия № 19 г. Орла;

✓ «Ресурс Лтд" ООО - владеет доменом сайта МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла.

Однако, на страницах официальных сайтов образовательных организаций, принимавших участие в НОК УООД, не размещены договора между образовательными организациями и поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени у 43 организаций (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей № 32 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБО Лицей № 18 г. Орла, МБО СШ № 13 г. Орла, МБСОШ № 10 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 23 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБОУ -СОШ № 6 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБОУ Лицей № 21, МБСОШ № 11 г. Орла, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 2 г. Орла, МБСОШ № 20 г. Орла, МБСОШ № 24 им.

И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБСОШ № 45, МБСОШ № 49, МБСОШ № 5 г. Орла, МБСОШ № 50, МБСОШ № 7).

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию. Сайты 34 образовательных организаций (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБ Лицей № 32 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБО Лицей № 18 г. Орла, МБО СШ № 13 г. Орла, МБОСОШ № 10 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 23 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБОУ -СОШ № 6 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 20 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБСОШ № 5 г. Орла, МБСОШ № 50, МБСОШ № 7) легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 21 образовательных организаций (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБО Лицей № 18 г. Орла, МБОСОШ № 10 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла• на сайтах 7 образовательных организаций (МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 45, МБСОШ № 5 г. Орла) размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату

предоставления на нем информации на 37 (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей № 32 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБОУ Лицей № 18 г. Орла, МБОУ СШ № 13 г. Орла, МБСОШ № 10 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 23 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБОУ -СОШ № 6 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБОУ Лицей № 21, МБСОШ № 11 г. Орла, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБСОШ № 45, МБСОШ № 49, МБСОШ № 5 г. Орла, МБСОШ № 50, МБСОШ № 7) официальных сайтах образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций оценивалось размещение следующей информации:

- наличие основных сведений об организации;
- наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- наличие документов об организации;
- наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций города Орла по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 85,84%.

Средний балл по городу по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 85,84 баллов из 100 возможных.

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- больше 80% информации размещено у 34 образовательных организаций (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей № 32 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБО Лицей № 18 г. Орла, МБО СШ № 13 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 23 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБОУ -СОШ № 6 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБОУ Лицей № 21, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБСОШ № 45, МБСОШ № 5 г. Орла, МБСОШ № 50, МБСОШ № 7);

- больше 60% информации размещено у 8 образовательных организаций (МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБСОШ № 10 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБСОШ № 11 г. Орла, МБСОШ № 2 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБСОШ № 49);

- больше 40% информации размещено у 1 образовательной организации (МБСОШ № 20 г. Орла).

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 85,84 баллов.

Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», составила 97,13%.

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 815.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

ТАБЛИЦА СТЕНДЫ

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 816.

Таблица 816.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	94,03
2.	МБСОШ № 5 г. Орла	94,03
3.	МБСОШ № 26 г. Орла	94,03
4.	МБ Лицей № 32 г. Орла	94,03
5.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	92,54
6.	МБСОШ № 3 г. Орла	92,54
7.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	92,54
8.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	92,54
9.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	92,54
10.	МБСОШ № 27 г. Орла	92,54
11.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	91,04
12.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	91,04
13.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	91,04
14.	МБСОШ № 7	91,04
15.	МБСОШ № 17 г. Орла	91,04
16.	МБСОШ № 50	91,04
17.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	91,04
18.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	89,55
19.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	89,55
20.	МБСОШ № 31 г. Орла	89,55

21.	МБ Лицей №1 г. Орла	89,55
22.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	88,06
23.	МБСОШ № 45	88,06
24.	МБОУ Лицей № 21	88,06
25.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	88,06
26.	МБ Лицей № 28 г. Орла	88,06
27.	МБСОШ № 29 г. Орла	88,06
28.	МБСОШ № 30 г. Орла	86,57
29.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	86,57
30.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	83,58
31.	МБСОШ № 33 г. Орла	83,58
32.	МБСОШ № 25 г. Орла	83,58
33.	МБСОШ № 12 г. Орла	82,09
34.	МБСОШ № 15 г. Орла	82,09
35.	МБСОШ № 2 г. Орла	79,1
36.	МБСОШ № 10 г. Орла	79,1
37.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	77,61
38.	МБСОШ № 11 г. Орла	77,61
39.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	76,12
40.	МБСОШ № 37 г. Орла	70,15
41.	МБСОШ № 49	68,66
42.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	68,66
43.	МБСОШ № 20 г. Орла	50,75
	Среднее значение	85,84

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение по городу равно 85,84 балла.

На диаграмме (рис. 454) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций города Орла Орловской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (таблица 817)

Рейтинг организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	100	94,03	97,02
2.	МБСОШ № 5 г. Орла	100	94,03	97,02
3.	МБСОШ № 26 г. Орла	100	94,03	97,02
4.	МБ Лицей № 32 г. Орла	100	94,03	97,02
5.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	100	92,54	96,27
6.	МБСОШ № 3 г. Орла	100	92,54	96,27
7.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100	92,54	96,27
8.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100	92,54	96,27
9.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	100	92,54	96,27
10.	МБСОШ № 27 г. Орла	100	92,54	96,27
11.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	100	91,04	95,52
12.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	100	91,04	95,52
13.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	100	91,04	95,52
14.	МБСОШ № 7	100	91,04	95,52
15.	МБСОШ № 17 г. Орла	100	91,04	95,52

16.	МБСОШ № 50	100	91,04	95,52
17.	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	100	91,04	95,52
18.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	100	89,55	94,78
19.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	100	89,55	94,78
20.	МБСОШ № 31 г. Орла	100	89,55	94,78
21.	МБ Лицей №1 г. Орла	100	89,55	94,78
22.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	100	88,06	94,03
23.	МБСОШ № 45	100	88,06	94,03
24.	МБОУ Лицей № 21	100	88,06	94,03
25.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	100	88,06	94,03
26.	МБ Лицей № 28 г. Орла	100	88,06	94,03
27.	МБСОШ № 29 г. Орла	100	88,06	94,03
28.	МБСОШ № 30 г. Орла	100	86,57	93,29
29.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	100	86,57	93,29
30.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	100	83,58	91,79
31.	МБСОШ № 33 г. Орла	100	83,58	91,79
32.	МБСОШ № 25 г. Орла	100	83,58	91,79
33.	МБСОШ № 12 г. Орла	100	82,09	91,05
34.	МБСОШ № 15 г. Орла	100	82,09	91,05
35.	МБСОШ № 2 г. Орла	100	79,10	89,55
36.	МБСОШ № 10 г. Орла	100	79,10	89,55
37.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	100	77,61	88,81
38.	МБСОШ № 11 г. Орла	100	77,61	88,81
39.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	100	76,12	88,06
40.	МБСОШ № 37 г. Орла	100	70,15	85,08
41.	МБСОШ № 49	100	68,66	84,33

42.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	100	68,66	84,33
43.	МБСОШ № 20 г. Орла	100	50,75	75,38
	Среднее значение	100	85,84	92,92

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по городу составило **92,92** балла.

Значения ниже среднего по городу имеют 14 образовательных организаций или 32,56% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

2.20.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у 43 (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей № 32 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБО Лицей № 18 г. Орла, МБО СШ № 13 г. Орла, МБОСОШ № 10 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 23 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБОУ -СОШ № 6 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБОУ Лицей № 21, МБСОШ № 11 г. Орла, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 2 г. Орла, МБСОШ № 20 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 25 г.

Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБСОШ № 45, МБСОШ № 49, МБСОШ № 5 г. Орла, МБСОШ № 50, МБСОШ № 7) образовательных организаций.

Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы в 36 (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей № 32 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБО СШ № 13 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБОУ Лицей № 21, МБСОШ № 11 г. Орла, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 2 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБСОШ № 45, МБСОШ № 49, МБСОШ № 7) организациях.

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) создан на сайтах 36 (Бюджетный лицей № 40 г. Орла, МБ Гимназия № 19 г. Орла, МБ Гимназия № 34 г. Орла, МБ Гимназия № 39 г. Орла, МБ Лицей № 28 г. Орла, МБ Лицей № 32 г. Орла, МБ Лицей №1 г. Орла, МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла, МБО СШ № 13 г. Орла, МБОУ - Лицей № 22 г. Орла, МБОУ - Лицей № 4 г. Орла, МБОУ - Школа № 35 г. Орла, МБОУ - Школа № 36 г. Орла, МБОУ - Школа № 51 г. Орла, МБОУ - Школа № 52 г. Орла, МБОУ Гимназия № 16 г. Орла, МБОУ Лицей № 21, МБСОШ № 11 г. Орла, МБСОШ № 12 г. Орла, МБСОШ № 15 г. Орла, МБСОШ № 17 г. Орла, МБСОШ № 2 г. Орла, МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла, МБСОШ № 25 г. Орла, МБСОШ № 26 г. Орла, МБСОШ № 27 г. Орла, МБСОШ № 29 г. Орла, МБСОШ № 3 г. Орла, МБСОШ № 30 г. Орла, МБСОШ № 31 г. Орла, МБСОШ № 33 г. Орла, МБСОШ № 37 г. Орла, МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла, МБСОШ № 45, МБСОШ № 49, МБСОШ № 7) образовательных организациях.

Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайтах 8 образовательных организаций (МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБ Лицей № 32 г. Орла; МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ Лицей № 21; МБСОШ

№ 17 г. Орла; МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБСОШ № 3 г. Орла; МБСОШ № 30 г. Орла).

Результаты мониторинга индикатора «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 818.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1	МБСОШ № 3 г. Орла	+	+	+	+
2	МБСОШ № 45	+	+	+	-
3	МБ Гимназия № 39 г. Орла	+	+	+	+
4	МБОСОШ № 10 г. Орла	+	+	-	-
5	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	+	+	+	+
6	МБСОШ № 7	+	+	+	-
7	МБ Лицей №1 г. Орла	+	+	+	-
8	МБ Гимназия № 34 г. Орла	+	+	+	-

9	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	+	+	-	-
10	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	+	+	+	-
11	МБСОШ № 31 г. Орла	+	+	+	-
12	МБСОШ № 15 г. Орла	+	+	+	-
13	МБ Лицей № 32 г. Орла	+	+	+	+
14	МБСОШ № 25 г. Орла	+	+	+	-
15	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	+	+	+	-
16	МБСОШ № 27 г. Орла	+	+	+	-
17	МБ Лицей № 28 г. Орла	+	+	+	-
18	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	+	+	+	-
19	МБСОШ № 12 г. Орла	+	+	+	-
20	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	+	+	+	-
21	МБСОШ № 33 г. Орла	+	+	+	-
22	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	+	+	+	-
23	МБСОШ № 11 г. Орла	+	+	+	-
24	МБСОШ № 37 г. Орла	+	+	+	-
25	МБОУ СШ № 13 г. Орла	+	+	+	-
26	МБОУ Лицей № 21	+	+	+	+
27	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	+	+	-	-
28	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	+	+	-	-
29	МБСОШ № 5 г. Орла	+	+	-	-
30	МБСОШ № 50	+	+	-	-
31	МБСОШ № 29 г. Орла	+	+	+	-
32	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	+	+	+	-
33	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	+	+	+	+
34	МБСОШ № 49	+	+	+	-
35	МБ Гимназия № 19 г. Орла	+	+	+	-

36	МБСОШ № 30 г. Орла	+	+	+	+
37	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	+	+	+	-
38	МБСОШ № 2 г. Орла	+	+	+	-
39	МБСОШ № 17 г. Орла	+	+	+	+
40	МБСОШ № 20 г. Орла	+	+	-	-
41	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	+	+	+	-
42	МБСОШ № 26 г. Орла	+	+	+	-
43	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 819.

Таблица 819.

Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБСОШ № 3 г. Орла	100
2.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	100
3.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
4.	МБОУ Лицей № 21	100
5.	МБСОШ № 30 г. Орла	100
6.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	100
7.	МБСОШ № 17 г. Орла	100
8.	МБ Лицей № 32 г. Орла	100
9.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	90
10.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	90
11.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	90
12.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	90
13.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	90
14.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	90
15.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	90
16.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	90
17.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	90
18.	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	90
19.	МБСОШ № 25 г. Орла	90
20.	МБСОШ № 11 г. Орла	90
21.	МБСОШ № 15 г. Орла	90

22.	МБСОШ № 33 г. Орла	90
23.	МБСОШ № 26 г. Орла	90
24.	МБСОШ № 27 г. Орла	90
25.	МБСОШ № 31 г. Орла	90
26.	МБСОШ № 49	90
27.	МБСОШ № 12 г. Орла	90
28.	МБСОШ № 2 г. Орла	90
29.	МБСОШ № 29 г. Орла	90
30.	МБСОШ № 37 г. Орла	90
31.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	90
32.	МБСОШ № 45	90
33.	МБСОШ № 7	90
34.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	90
35.	МБ Лицей №1 г. Орла	90
36.	МБ Лицей № 28 г. Орла	90
37.	МБСОШ № 20 г. Орла	60
38.	МБСОШ № 50	60
39.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	60
40.	МБОСОШ № 10 г. Орла	60
41.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	60
42.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	60
43.	МБСОШ № 5 г. Орла	60
	Среднее значение	86,98

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение по городу равно 86,98 балла.

На диаграмме (рис.4) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

2.20.1.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Максимально возможное количество баллов - 100.

2.20.1.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 820.

Таблица 820.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	100
2.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
3.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
4.	МБСОШ № 15 г. Орла	100
5.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,67
6.	МБСОШ № 25 г. Орла	99,59
7.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	99,56
8.	МБСОШ № 30 г. Орла	98,84
9.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	98,82
10.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,72
11.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	98,68
12.	МБСОШ № 50	98,56
13.	МБСОШ № 11 г. Орла	98,55
14.	МБ Лицей №1 г. Орла	98,44
15.	МБСОШ № 17 г. Орла	98,4
16.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,32
17.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	98,31

18.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	98,2
19.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	98,06
20.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	98,01
21.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,83
22.	МБСОШ № 33 г. Орла	97,68
23.	МБСОШ № 7	97,68
24.	МБСОШ № 27 г. Орла	97,66
25.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	97,48
26.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,47
27.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	97,37
28.	МБСОШ № 45	97,31
29.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,29
30.	МБ Лицей № 32 г. Орла	97,29
31.	МБСОШ № 2 г. Орла	97,17
32.	МБСОШ № 29 г. Орла	97,15
33.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	97,07
34.	МБСОШ № 12 г. Орла	97,05
35.	МБСОШ № 37 г. Орла	97,04
36.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	97,04
37.	МБСОШ № 31 г. Орла	96,98
38.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	96,62
39.	МБСОШ № 3 г. Орла	96,37
40.	МБОУ Лицей № 21	95,71
41.	МБСОШ № 5 г. Орла	95,63
42.	МБ Лицей № 28 г. Орла	95,11
43.	МБСОШ № 49	93,13
	Среднее значение	97,81

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение по городу равно **97,81** балла.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 821.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СШ № 13 г. Орла	859	29	3,38	259	30,15	571	66,47
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	16	1,94	230	27,91	578	70,15
3	МБСОШ № 45	781	21	2,69	212	27,14	548	70,17
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	22	2,96	201	27,02	521	70,03
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	22	2,96	258	34,77	462	62,26
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	9	1,32	121	17,79	550	80,88
7	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	647	17	2,63	192	29,68	438	67,70
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	10	1,56	102	15,96	527	82,47
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	16	2,52	93	14,62	527	82,86
10	МБСОШ № 50	625	9	1,44	64	10,24	552	88,32
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	27	4,37	113	18,28	478	77,35
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	10	1,69	100	16,89	482	81,42
13	МБОУ Лицей № 21	559	24	4,29	190	33,99	345	61,72
14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	10	1,80	68	12,25	477	85,95
15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	16	2,95	147	27,12	379	69,93

16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	14	2,71	109	21,12	393	76,16
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	13	2,53	105	20,47	395	77,00
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	25	4,89	160	31,31	326	63,80
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	0	0	498	100,00
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	11	2,32	134	28,21	330	69,47
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	11	2,34	126	26,75	334	70,91
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	12	2,71	90	20,32	341	76,98
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	13	2,93	109	24,60	321	72,46
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	5	1,18	86	20,24	334	78,59
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	8	1,99	72	17,91	322	80,10
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	5	1,28	60	15,35	326	83,38
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	0	0	26	7,39	326	92,61
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	4	1,16	69	20,00	272	78,84
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	5	1,45	55	15,99	284	82,56
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	0	0	20	6,02	312	93,98
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	5	1,60	62	19,87	245	78,53
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	0	0	26	8,52	279	91,48
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	1	0,33	19	6,23	285	93,44
34	МБСОШ № 7	302	7	2,32	33	10,93	262	86,75
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	8	2,83	75	26,50	200	70,67
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	8	2,85	101	35,94	172	61,21
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	6	2,17	50	18,12	220	79,71
38	МБСОШ № 49	262	18	6,87	89	33,97	155	59,16
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	9	3,63	97	39,11	142	57,26
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	1	0,41	17	6,91	228	92,68

41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	1	0,44	64	28,44	160	71,11
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	6	3,02	58	29,15	135	67,84
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	3	1,68	14	7,82	162	90,50

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБСОШ № 15 г. Орла;
- МБОУ - Школа № 35 г. Орла;
- МБ Гимназия № 39 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 49;
- МБ Лицей № 28 г. Орла;
- МБСОШ № 5 г. Орла.

2.20.1.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 822

Таблица 822.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
2.	МБСОШ № 25 г. Орла	100
3.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
4.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	99,56
5.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,4
6.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,34
7.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	99,1
8.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,88
9.	МБСОШ № 50	98,88
10.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	98,76
11.	МБСОШ № 33 г. Орла	98,74
12.	МБСОШ № 11 г. Орла	98,55
13.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,47
14.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	98,36
15.	МБСОШ № 7	98,34

16.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	98,14
17.	МБ Лицей №1 г. Орла	98,12
18.	МБ Лицей № 32 г. Орла	98,06
19.	МБСОШ № 17 г. Орла	97,76
20.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	97,41
21.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	97,35
22.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,1
23.	МБСОШ № 30 г. Орла	97,1
24.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,08
25.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	96,86
26.	МБСОШ № 29 г. Орла	96,8
27.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,6
28.	МБСОШ № 45	96,54
29.	МБСОШ № 5 г. Орла	96,44
30.	МБСОШ № 37 г. Орла	96,36
31.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	96,24
32.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	96,16
33.	МБ Лицей № 28 г. Орла	95,89
34.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	95,46
35.	МБСОШ № 3 г. Орла	95,16
36.	МБСОШ № 2 г. Орла	94,7
37.	МБСОШ № 27 г. Орла	94,69
38.	МБСОШ № 49	94,27
39.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	94,17
40.	МБСОШ № 12 г. Орла	94,1
41.	МБСОШ № 31 г. Орла	93,97
42.	МБСОШ № 20 г. Орла	93,91
43.	МБОУ Лицей № 21	93,74
	Среднее значение	97,13

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **97,13** балла из максимального значения в 100 баллов.

В 22 образовательных организациях (51,16% от общего числа образовательных организаций) значение показателя ниже среднегородского, в 21 (48,84%) значение выше среднего по городу.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 822.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБО СШ № 13 г. Орла	859	39	4,54	391	45,52	429	49,94
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	48	5,83	311	37,74	465	56,43
3	МБСОШ № 45	781	27	3,46	212	27,14	542	69,40
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	28	3,76	310	41,67	406	54,57
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	27	3,64	302	40,70	413	55,66
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	18	2,65	296	43,53	366	53,82
7	МБО Лицей № 18 г. Орла	647	22	3,40	197	30,45	428	66,15
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	12	1,88	237	37,09	390	61,03
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	20	3,14	285	44,81	331	52,04
10	МБСОШ № 50	625	7	1,12	256	40,96	362	57,92
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	22	3,56	244	39,48	352	56,96
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	11	1,86	219	36,99	362	61,15
13	МБОУ Лицей № 21	559	35	6,26	238	42,58	286	51,16
14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	5	0,90	250	45,05	300	54,05
15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	32	5,90	140	25,83	370	68,27

16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	10	1,94	258	50,00	248	48,06
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	15	2,92	210	40,94	288	56,14
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	21	4,11	168	32,88	322	63,01
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	72	14,46	426	85,54
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	6	1,26	187	39,37	282	59,37
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	25	5,31	156	33,12	290	61,57
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	27	6,09	227	51,24	189	42,66
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	17	3,84	167	37,70	259	58,47
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	11	2,59	161	37,88	253	59,53
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	5	1,24	116	28,86	281	69,90
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	6	1,53	54	13,81	331	84,65
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	0	0	56	15,91	296	84,09
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	10	2,90	106	30,72	229	66,38
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	5	1,45	104	30,23	235	68,31
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	2	0,60	110	33,13	220	66,27
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	7	2,24	183	58,65	122	39,10
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	2	0,66	130	42,62	173	56,72
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	5	1,64	101	33,11	199	65,25
34	МБСОШ № 7	302	5	1,66	102	33,77	195	64,57
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	15	5,30	126	44,52	142	50,18
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	9	3,20	113	40,21	159	56,58
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	8	2,90	46	16,67	222	80,43
38	МБСОШ № 49	262	15	5,73	94	35,88	153	58,40
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	12	4,84	95	38,31	141	56,85
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	0	0	18	7,32	228	92,68

41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	1	0,44	92	40,89	132	58,67
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	12	6,03	57	28,64	130	65,33
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	2	1,12	46	25,70	131	73,18

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации

Из представленных данных видно, что участники образовательных отношений в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБСОШ № 25 г. Орла;
- МБ Гимназия № 39 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ Лицей № 21;
- МБСОШ № 20 г. Орла;
- МБСОШ № 31 г. Орла.

2.20.1.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» можно определить рейтинг образовательных организаций города Орла Орловской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 824)

Таблица 824

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
2.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
3.	МБСОШ № 25 г. Орла	99,8
4.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,7
5.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67
6.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	99,56
7.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,02
8.	МБСОШ № 50	98,72
9.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	98,65
10.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г. Орла	98,6
11.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,59
12.	МБСОШ № 11 г. Орла	98,55
13.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	98,38

14.	МБ Лицей №1 г. Орла	98,28
15.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	98,23
16.	МБСОШ № 33 г. Орла	98,21
17.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	98,12
18.	МБСОШ № 17 г. Орла	98,08
19.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	98,01
20.	МБСОШ № 7	98,01
21.	МБСОШ № 30 г. Орла	97,97
22.	МБ Лицей № 32 г. Орла	97,67
23.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,46
24.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,27
25.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	97,17
26.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,99
27.	МБСОШ № 29 г. Орла	96,98
28.	МБСОШ № 45	96,93
29.	МБСОШ № 37 г. Орла	96,7
30.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	96,64
31.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	96,61
32.	МБСОШ № 27 г. Орла	96,18
33.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	96,12
34.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	96,04
35.	МБСОШ № 5 г. Орла	96,04
36.	МБСОШ № 2 г. Орла	95,94
37.	МБСОШ № 3 г. Орла	95,77
38.	МБСОШ № 20 г. Орла	95,6
39.	МБСОШ № 12 г. Орла	95,57
40.	МБ Лицей № 28 г. Орла	95,5
41.	МБСОШ № 31 г. Орла	95,48
42.	МБОУ Лицей № 21	94,72
43.	МБСОШ № 49	93,7
	Среднее значение	97,47

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (100) набрали 2 образовательных организации (4,65% от общего количества образовательных организаций).

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» по району, составило 97,47 балла.

Значения выше среднего по району имеют 22 образовательных организаций 51,16% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

2.20.1.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 825.

Таблица 825.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	96,27	100	100	98,88
2.	МБ Лицей № 32 г. Орла	97,02	100	97,67	98,17
3.	МБСОШ № 17 г. Орла	95,52	100	98,08	97,89
4.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	96,27	100	97,27	97,79
5.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	95,52	100	97,17	97,52
6.	МБСОШ № 3 г. Орла	96,27	100	95,77	97,19
7.	МБСОШ № 30 г. Орла	93,29	100	97,97	97,17
8.	МБОУ Лицей № 21	94,03	100	94,72	96,10
9.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	96,27	90	100	95,88
10.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	94,78	90	99,67	95,30

11.	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	95,52	90	98,6	95,10
12.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,02	90	97,46	95,09
13.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	95,52	90	98,23	94,95
14.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	94,78	90	98,65	94,89
15.	МБСОШ № 7	95,52	90	98,01	94,86
16.	МБ Лицей №1 г. Орла	94,78	90	98,28	94,74
17.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	96,27	90	96,61	94,53
18.	МБСОШ № 25 г. Орла	91,79	90	99,8	94,46
19.	МБСОШ № 27 г. Орла	96,27	90	96,18	94,35
20.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	95,52	90	96,64	94,31
21.	МБСОШ № 15 г. Орла	91,05	90	99,7	94,19
22.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	91,79	90	99,02	94,14
23.	МБСОШ № 29 г. Орла	94,03	90	96,98	94
24.	МБСОШ № 45	94,03	90	96,93	93,98
25.	МБСОШ № 33 г. Орла	91,79	90	98,21	93,82
26.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	94,03	90	96,04	93,63
27.	МБСОШ № 31 г. Орла	94,78	90	95,48	93,62
28.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	88,81	90	99,56	93,46
29.	МБ Лицей № 28 г. Орла	94,03	90	95,5	93,41
30.	МБСОШ № 11 г. Орла	88,81	90	98,55	93,06
31.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	88,06	90	98,01	92,62
32.	МБСОШ № 12 г. Орла	91,05	90	95,57	92,54
33.	МБСОШ № 2 г. Орла	89,55	90	95,94	92,24
34.	МБСОШ № 37 г. Орла	85,08	90	96,7	91,20
35.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	84,33	90	96,12	90,75
36.	МБСОШ № 49	84,33	90	93,7	89,78
37.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	97,02	60	98,12	86,35
38.	МБСОШ № 50	95,52	60	98,72	86,14
39.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	94,03	60	98,38	85,56
40.	МБСОШ № 5 г. Орла	97,02	60	96,04	85,52
41.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	93,29	60	96,99	84,78
42.	МБСОШ № 10 г. Орла	89,55	60	98,59	84,30
43.	МБСОШ № 20 г. Орла	75,38	60	95,6	78,85
	Среднее значение по городу	92,92	86,98	97,47	92,96

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение по городу равно 92,96 балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях города Орла Орловской области составляет 92,96 балла, что соответствует высокому уровню.

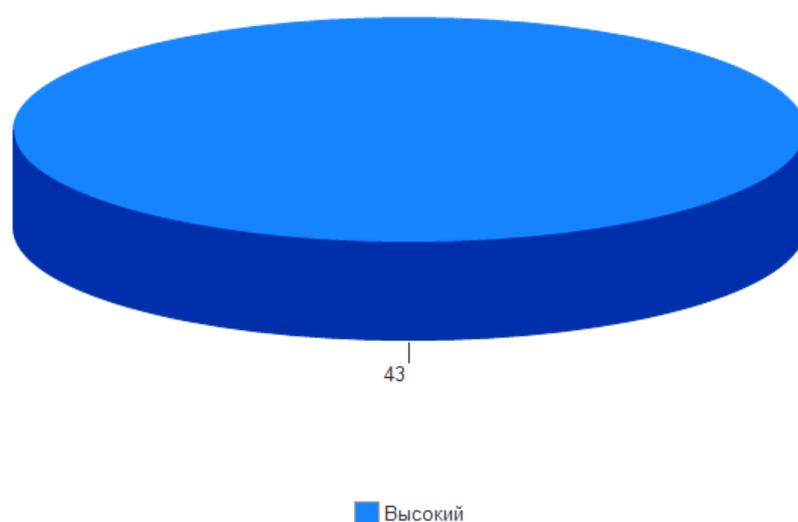
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 826.

Таблица 826.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	43
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис.460) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.20.2. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций города Орла Орловской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.20.2.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

В 43 образовательных организациях города Орла Орловской области, участвующих в НОК УООД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг (средний показатель по району **100** балла).

43 (100%) образовательных организациях района в ходе мониторинга получили наивысший балл по данному индикатору (100 баллов).

Результаты мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 827.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг

№	Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
1	МБСОШ № 3 г. Орла	+	+	+	+	+
2	МБСОШ № 45	+	+	+	+	+
3	МБ Гимназия № 39 г. Орла	+	+	+	+	+
4	МБОСОШ № 10 г. Орла	+	+	+	+	+
5	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	+	+	+	+	+
6	МБСОШ № 7	+	+	+	+	+
7	МБ Лицей №1 г. Орла	+	+	+	+	+
8	МБ Гимназия № 34 г. Орла	+	+	+	+	+
9	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	+	+	+	+	+
10	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	+	+	+	+	+
11	МБСОШ № 31 г. Орла	+	+	+	+	+
12	МБСОШ № 15 г. Орла	+	+	+	+	+
13	МБ Лицей № 32 г. Орла	+	+	+	+	+

14	МБСОШ № 25 г. Орла	+	+	+	+	+
15	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	+	+	+	+	+
16	МБСОШ № 27 г. Орла	+	+	+	+	+
17	МБ Лицей № 28 г. Орла	+	+	+	+	+
18	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	+	+	+	+	+
19	МБСОШ № 12 г. Орла	+	+	+	+	+
20	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	+	+	+	+	+
21	МБСОШ № 33 г. Орла	+	+	+	+	+
22	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	+	+	+	+	+
23	МБСОШ № 11 г. Орла	+	+	+	+	+
24	МБСОШ № 37 г. Орла	+	+	+	+	+
25	МБОУ СШ № 13 г. Орла	+	+	+	+	+
26	МБОУ Лицей № 21	+	+	+	+	+
27	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	+	+	+	+	+
28	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	+	+	+	+	+
29	МБСОШ № 5 г. Орла	+	+	+	+	+
30	МБСОШ № 50	+	+	+	+	+
31	МБСОШ № 29 г. Орла	+	+	+	+	+
32	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	+	+	+	+	+
33	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	+	+	+	+	+
34	МБСОШ № 49	+	+	+	+	+
35	МБ Гимназия № 19 г. Орла	+	+	+	+	+
36	МБСОШ № 30 г. Орла	+	+	+	+	+
37	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	+	+	+	+	+
38	МБСОШ № 2 г. Орла	+	+	+	+	+
39	МБСОШ № 17 г. Орла	+	+	+	+	+
40	МБСОШ № 20 г. Орла	+	+	+	+	+
41	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	+	+	+	+	+
42	МБСОШ № 26 г. Орла	+	+	+	+	+
43	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 828.

Таблица 828.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	100
2.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	100
3.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	100
4.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	100
5.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	100
6.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	100
7.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	100
8.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	100
9.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
10.	МБОУ Лицей № 21	100
11.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	100
12.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	100
13.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	100
14.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
15.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	100
16.	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	100
17.	МБСОШ № 10 г. Орла	100
18.	МБСОШ № 11 г. Орла	100
19.	МБСОШ № 15 г. Орла	100
20.	МБСОШ № 17 г. Орла	100
21.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	100
22.	МБСОШ № 25 г. Орла	100
23.	МБСОШ № 26 г. Орла	100
24.	МБСОШ № 27 г. Орла	100
25.	МБСОШ № 30 г. Орла	100
26.	МБСОШ № 31 г. Орла	100

27.	МБСОШ № 33 г. Орла	100
28.	МБСОШ № 49	100
29.	МБСОШ № 50	100
30.	МБСОШ № 12 г. Орла	100
31.	МБСОШ № 2 г. Орла	100
32.	МБСОШ № 20 г. Орла	100
33.	МБСОШ № 29 г. Орла	100
34.	МБСОШ № 3 г. Орла	100
35.	МБСОШ № 37 г. Орла	100
36.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	100
37.	МБСОШ № 45	100
38.	МБСОШ № 5 г. Орла	100
39.	МБ Лицей № 32 г. Орла	100
40.	МБ Лицей №1 г. Орла	100
41.	МБ Лицей № 28 г. Орла	100
42.	МБО Лицей № 18 г. Орла	100
43.	МБСОШ № 7	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение по городу равно **100** баллов.

На диаграмме (рис.461) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.20.2.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 829.

Таблица 829.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
2.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	99,72
3.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,7
4.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67
5.	МБСОШ № 25 г. Орла	99,19
6.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,02
7.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,98
8.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,88
9.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	98,38
10.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	98,26
11.	МБСОШ № 50	97,92

12.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,86
13.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	97,64
14.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	97,35
15.	МБСОШ № 17 г. Орла	97,12
16.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,1
17.	МБСОШ № 7	97,02
18.	МБСОШ № 11 г. Орла	96,8
19.	МБ Лицей №1 г. Орла	96,71
20.	МБСОШ № 33 г. Орла	96,63
21.	МБСОШ № 27 г. Орла	96,6
22.	МБСОШ № 2 г. Орла	96,47
23.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,29
24.	МБСОШ № 5 г. Орла	95,95
25.	МБСОШ № 20 г. Орла	95,94
26.	МБ Лицей № 32 г. Орла	95,93
27.	МБСОШ № 30 г. Орла	95,65
28.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	95,29
29.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	94,59
30.	МБ Лицей № 28 г. Орла	94,52
31.	МБСОШ № 45	94,24
32.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	93,78
33.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	93,68
34.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	93,08
35.	МБСОШ № 31 г. Орла	92,96
36.	МБСОШ № 12 г. Орла	92,8
37.	МБСОШ № 29 г. Орла	92,53
38.	МБОУ Лицей № 21	92,31
39.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	92,07
40.	МБСОШ № 3 г. Орла	91,94
41.	МБСОШ № 49	91,6
42.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	90,8
43.	МБСОШ № 37 г. Орла	90,3
	Среднее значение	95,89

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг

образовательной организацией» среднее значение по району равно **95,89** балла.

В 26 образовательных организациях получили от респондентов оценки выше среднего по району. В 17 образовательных организациях респонденты не полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 830.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СШ № 13 г. Орла	859	79	9,20	322	37,49	458	53,32
2	МБОУ Гимназия № 19 г. Орла	824	57	6,92	369	44,78	398	48,30
3	МБОУ СОШ № 45	781	45	5,76	290	37,13	446	57,11
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	59	7,93	296	39,78	389	52,28
5	МБОУ СОШ № 37 г. Орла	742	72	9,70	308	41,51	362	48,79
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	18	2,65	255	37,50	407	59,85
7	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	647	24	3,71	262	40,49	361	55,80
8	МБОУ Лицей № 1 г. Орла	639	21	3,29	195	30,52	423	66,20
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	15	2,36	138	21,70	483	75,94
10	МБОУ СОШ № 50	625	13	2,08	93	14,88	519	83,04
11	МБОУ СОШ № 5 г. Орла	618	25	4,05	148	23,95	445	72,01
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	32	5,41	146	24,66	414	69,93
13	МБОУ Лицей № 21	559	43	7,69	226	40,43	290	51,88
14	МБОУ Гимназия № 34 г. Орла	555	9	1,62	104	18,74	442	79,64
15	МБОУ СОШ № 12 г. Орла	542	39	7,20	167	30,81	336	61,99

16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	21	4,07	146	28,29	349	67,64
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	11	2,14	140	27,29	362	70,57
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	28	5,48	214	41,88	269	52,64
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	1	0,20	497	99,80
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	16	3,37	176	37,05	283	59,58
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	16	3,40	152	32,27	303	64,33
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	18	4,06	99	22,35	326	73,59
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	28	6,32	159	35,89	256	57,79
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	20	4,71	121	28,47	284	66,82
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	7	1,74	121	30,10	274	68,16
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	4	1,02	79	20,20	308	78,77
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	1	0,28	34	9,66	317	90,06
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	15	4,35	77	22,32	253	73,33
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	11	3,20	105	30,52	228	66,28
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	1	0,30	50	15,06	281	84,64
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	9	2,88	72	23,08	231	74,04
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	1	0,33	47	15,41	257	84,26
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	3	0,98	98	32,13	204	66,89
34	МБСОШ № 7	302	9	2,98	41	13,58	252	83,44
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	10	3,53	85	30,04	188	66,43
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	21	7,47	115	40,93	145	51,60
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	8	2,90	52	18,84	216	78,26
38	МБСОШ № 49	262	22	8,40	115	43,89	125	47,71
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	20	8,06	105	42,34	123	49,60
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	2	0,81	23	9,35	221	89,84

41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	14	6,22	77	34,22	134	59,56
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	14	7,04	72	36,18	113	56,78
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	2	1,12	20	11,17	157	87,71

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МБ Гимназия № 39 г. Орла;
- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБСОШ № 15 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБСОШ № 37 г. Орла;
- МБОУ СШ № 13 г. Орла;
- МБСОШ № 49.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

На диаграмме (рис. 463) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.20.2.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 831.

Таблица 831.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100	100	100
2.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100	99,72	99,86
3.	МБСОШ № 15 г. Орла	100	99,7	99,85
4.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	100	99,67	99,84
5.	МБСОШ № 25 г. Орла	100	99,19	99,59
6.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	100	99,02	99,51
7.	МБСОШ № 10 г. Орла	100	98,98	99,49
8.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	100	98,88	99,44
9.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	100	98,38	99,19
10.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	100	98,26	99,13
11.	МБСОШ № 50	100	97,92	98,96
12.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	100	97,86	98,93

13.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	100	97,64	98,82
14.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	100	97,35	98,68
15.	МБСОШ № 17 г. Орла	100	97,12	98,56
16.	МБСОШ № 26 г. Орла	100	97,1	98,55
17.	МБСОШ № 7	100	97,02	98,51
18.	МБСОШ № 11 г. Орла	100	96,8	98,4
19.	МБ Лицей №1 г. Орла	100	96,71	98,36
20.	МБСОШ № 33 г. Орла	100	96,63	98,32
21.	МБСОШ № 27 г. Орла	100	96,6	98,3
22.	МБСОШ № 2 г. Орла	100	96,47	98,23
23.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	100	96,29	98,15
24.	МБСОШ № 5 г. Орла	100	95,95	97,98
25.	МБСОШ № 20 г. Орла	100	95,94	97,97
26.	МБ Лицей № 32 г. Орла	100	95,93	97,97
27.	МБСОШ № 30 г. Орла	100	95,65	97,83
28.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	100	95,29	97,65
29.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	100	94,59	97,3
30.	МБ Лицей № 28 г. Орла	100	94,52	97,26
31.	МБСОШ № 45	100	94,24	97,12
32.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	100	93,78	96,89
33.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	100	93,68	96,84
34.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	100	93,08	96,54
35.	МБСОШ № 31 г. Орла	100	92,96	96,48
36.	МБСОШ № 12 г. Орла	100	92,8	96,4
37.	МБСОШ № 29 г. Орла	100	92,53	96,26
38.	МБОУ Лицей № 21	100	92,31	96,15
39.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	100	92,07	96,03
40.	МБСОШ № 3 г. Орла	100	91,94	95,97
41.	МБСОШ № 49	100	91,6	95,8
42.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	100	90,8	95,4
43.	МБСОШ № 37 г. Орла	100	90,3	95,15
Среднее значение по городу		100	95,89	97,95

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» по городу, составило **97,95** балла.

Значения выше среднего по району имеют 26 образовательных организациях или 60,47% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего по району имеют 17 образовательных организациях или 39,53% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях города Орла Орловской области составляет 97,95 балла, что соответствует высокому уровню.

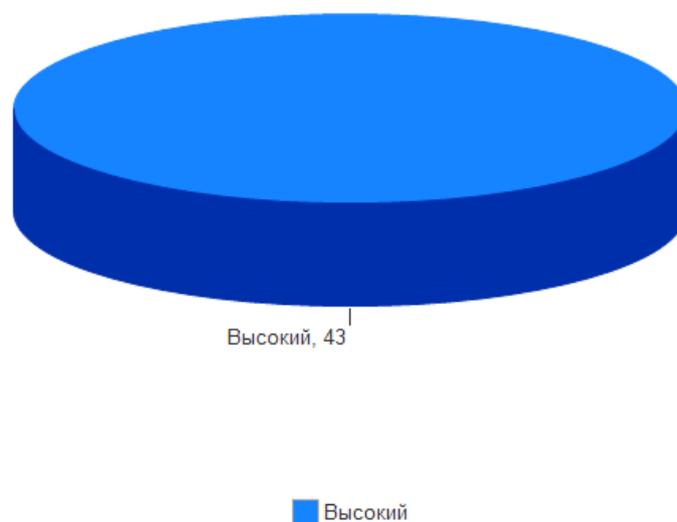
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 832.

Таблица 832.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	43
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 464) показано, распределение образовательных организаций города Орла Орловской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- 43 образовательных организациях (100%) имеют высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов).

2.20.3. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей образовательных организаций, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.20.3.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 833.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБСОШ № 5 г. Орла	80
2.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	80
3.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	80
4.	МБСОШ № 20 г. Орла	80
5.	МБСОШ № 12 г. Орла	80
6.	МБСОШ № 7	80
7.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	80
8.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	80
9.	МБСОШ № 26 г. Орла	80
10.	МБСОШ № 45	80
11.	МБСОШ № 25 г. Орла	80
12.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	60
13.	МБСОШ № 10 г. Орла	60
14.	МБСОШ № 27 г. Орла	40
15.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	40
16.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	20
17.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	20
18.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	20
19.	МБСОШ № 17 г. Орла	20
20.	МБСОШ № 3 г. Орла	20
21.	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	20
22.	МБ Лицей № 32 г. Орла	20
23.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	0
24.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	0
25.	МБОУ Лицей № 21	0
26.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	0
27.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	0

28.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	0
29.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	0
30.	МБСОШ № 30 г. Орла	0
31.	МБСОШ № 31 г. Орла	0
32.	МБСОШ № 33 г. Орла	0
33.	МБСОШ № 49	0
34.	МБСОШ № 50	0
35.	МБСОШ № 2 г. Орла	0
36.	МБСОШ № 15 г. Орла	0
37.	МБСОШ № 11 г. Орла	0
38.	МБСОШ № 37 г. Орла	0
39.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	0
40.	МБ Лицей №1 г. Орла	0
41.	МБ Лицей № 28 г. Орла	0
42.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	0
43.	МБСОШ № 29 г. Орла	0
	Среднее значение	28,37

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение по городу равно **28,37** балла.

Результаты, анализа оценки индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 834.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов

№	Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
1	МБСОШ № 3 г. Орла	+	-	-	-	-
2	МБСОШ № 45	+	+	+	-	+
3	МБ Гимназия № 39 г. Орла	-	-	-	-	-
4	МБОСОШ № 10 г. Орла	+	-	+	-	+
5	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	+	+	+	-	+
6	МБСОШ № 7	+	+	+	-	+
7	МБ Лицей №1 г. Орла	-	-	-	-	-
8	МБ Гимназия № 34 г. Орла	-	+	-	-	-
9	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	+	+	+	-	+
10	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	+	+	+	-	+

11	МБСОШ № 31 г. Орла	-	-	-	-	-
12	МБСОШ № 15 г. Орла	-	-	-	-	-
13	МБ Лицей № 32 г. Орла	+	-	-	-	-
14	МБСОШ № 25 г. Орла	+	+	+	-	+
15	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	+	+	+	-	+
16	МБСОШ № 27 г. Орла	+	-	+	-	-
17	МБ Лицей № 28 г. Орла	-	-	-	-	-
18	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	-	-	-	-	-
19	МБСОШ № 12 г. Орла	+	+	+	-	+
20	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	-	-	-	-	-
21	МБСОШ № 33 г. Орла	-	-	-	-	-
22	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	-	-	+	-	-
23	МБСОШ № 11 г. Орла	-	-	-	-	-
24	МБСОШ № 37 г. Орла	-	-	-	-	-
25	МБОУ СП № 13 г. Орла	-	-	+	-	-
26	МБОУ Лицей № 21	-	-	-	-	-
27	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	+	-	+	-	+
28	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	-	-	-	-	-
29	МБСОШ № 5 г. Орла	+	+	+	-	+
30	МБСОШ № 50	-	-	-	-	-
31	МБСОШ № 29 г. Орла	-	-	-	-	-
32	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	-	-	-	-	-
33	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	-	-	-	-	-
34	МБСОШ № 49	-	-	-	-	-
35	МБ Гимназия № 19 г. Орла	-	-	-	-	-
36	МБСОШ № 30 г. Орла	-	-	-	-	-
37	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	-	-	+	-	-

38	МБСОШ № 2 г. Орла	-	-	-	-	-
39	МБСОШ № 17 г. Орла	-	+	-	-	-
40	МБСОШ № 20 г. Орла	+	+	+	-	+
41	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	+	-	+	-	-
42	МБСОШ № 26 г. Орла	+	+	+	+	-
43	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	-	-	-	-	-

Среднее значение данного индикатора по району равно **28,37** балла, что составляет 28,37% от максимально возможного.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях города Орла Орловской области оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (рис.465) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов

2.20.3.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 835.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№	Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
1	МБСОШ № 3 г. Орла	-	-	-	-	+	+
2	МБСОШ № 45	+	+	-	-	+	+
3	МБ Гимназия № 39 г. Орла	+	-	-	-	+	+
4	МБОСОШ № 10 г. Орла	-	-	+	+	+	+
5	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	+	+	+	-	+	+

6	МБСОШ № 7	+	+	-	+	+	+
7	МБ Лицей №1 г. Орла	-	-	-	-	+	+
8	МБ Гимназия № 34 г. Орла	-	-	-	+	+	+
9	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	+	+	-	-	+	+
10	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	+	+	-	+	+	+
11	МБСОШ № 31 г. Орла	-	-	-	-	+	-
12	МБСОШ № 15 г. Орла	-	-	-	+	+	-
13	МБ Лицей № 32 г. Орла	-	-	-	+	+	+
14	МБСОШ № 25 г. Орла	+	+	-	+	+	+
15	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	+	+	-	+	+	+
16	МБСОШ № 27 г. Орла	-	-	-	+	+	+
17	МБ Лицей № 28 г. Орла	-	-	-	+	+	-
18	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	-	-	-	+	+	+
19	МБСОШ № 12 г. Орла	+	+	-	+	+	+

20	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	-	-	-	-	+	+
21	МБСОШ № 33 г. Орла	-	-	-	+	+	+
22	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	-	-	-	+	+	+
23	МБСОШ № 11 г. Орла	-	-	-	-	+	+
24	МБСОШ № 37 г. Орла	-	-	-	-	+	-
25	МБОУ СШ № 13 г. Орла	-	+	+	+	+	+
26	МБОУ Лицей № 21	-	-	-	-	+	-
27	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	-	-	-	+	+	+
28	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	-	-	-	-	+	-
29	МБСОШ № 5 г. Орла	+	+	-	+	+	+
30	МБСОШ № 50	-	-	-	+	+	-
31	МБСОШ № 29 г. Орла	-	-	-	+	+	-
32	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	-	-	-	+	+	+
33	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	-	-	-	+	+	-

34	МБСОШ № 49	-	-	-	+	+	+
35	МБ Гимназия № 19 г. Орла	-	-	-	-	+	+
36	МБСОШ № 30 г. Орла	-	-	-	-	+	+
37	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	-	-	-	-	+	+
38	МБСОШ № 2 г. Орла	-	-	-	-	+	+
39	МБСОШ № 17 г. Орла	-	-	-	-	+	-
40	МБСОШ № 20 г. Орла	+	+	+	-	+	+
41	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	-	-	-	+	+	+
42	МБСОШ № 26 г. Орла	-	-	-	+	+	+
43	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	-	-	-	-	+	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 836.

Таблица 836.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБСОШ № 20 г. Орла	100
2.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	100
3.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	100
4.	МБСОШ № 12 г. Орла	100
5.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	100
6.	МБСОШ № 7	100
7.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	100
8.	МБСОШ № 5 г. Орла	100
9.	МБСОШ № 25 г. Орла	80
10.	МБСОШ № 10 г. Орла	80
11.	МБСОШ № 45	80
12.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	80
13.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	60
14.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	60
15.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	60
16.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	60
17.	МБСОШ № 11 г. Орла	60
18.	МБСОШ № 27 г. Орла	60
19.	МБСОШ № 30 г. Орла	60
20.	МБСОШ № 33 г. Орла	60
21.	МБСОШ № 49	60
22.	МБСОШ № 26 г. Орла	60
23.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	60
24.	МБ Лицей № 32 г. Орла	60

25.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	40
26.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	40
27.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	40
28.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	40
29.	МБСОШ № 50	40
30.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	40
31.	МБСОШ № 2 г. Орла	40
32.	МБСОШ № 3 г. Орла	40
33.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	40
34.	МБ Лицей №1 г. Орла	40
35.	МБ Лицей № 28 г. Орла	40
36.	МБСОШ № 29 г. Орла	40
37.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	20
38.	МБОУ Лицей № 21	20
39.	МБСОШ № 31 г. Орла	20
40.	МБСОШ № 17 г. Орла	20
41.	МБСОШ № 15 г. Орла	20
42.	МБСОШ № 37 г. Орла	20
43.	МБО Лицей № 18 г. Орла	20
	Среднее значение	57,21

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение по району равно **57,21** балла.

Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях города Орла Орловской области оценивается на повышенном уровне.

На диаграмме (рис.466) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2.20.3.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 837.

Таблица 837.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБСОШ № 25 г. Орла	100
2.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
3.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	99,72
4.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,1
5.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	98,69
6.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	97,7
7.	МБСОШ № 7	97,68
8.	МБОСОШ № 10 г. Орла	97,19
9.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,07
10.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	96,65
11.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	96,44
12.	МБСОШ № 50	96,32
13.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	96,28
14.	МБСОШ № 26 г. Орла	96,01

15.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	96
16.	МБСОШ № 27 г. Орла	95,97
17.	МБСОШ № 45	95,52
18.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	95,52
19.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	95,15
20.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	94,65
21.	МБСОШ № 11 г. Орла	94,48
22.	МБСОШ № 5 г. Орла	94,34
23.	МБСОШ № 12 г. Орла	93,91
24.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	93,76
25.	МБСОШ № 2 г. Орла	93,64
26.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	93,33
27.	МБСОШ № 17 г. Орла	93,27
28.	МБСОШ № 30 г. Орла	91,59
29.	МБ Лицей №1 г. Орла	90,92
30.	МБ Лицей № 28 г. Орла	89,24
31.	МБ Лицей № 32 г. Орла	88,57
32.	МБСОШ № 31 г. Орла	88,44
33.	МБСОШ № 49	88,17
34.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	88,1
35.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	87,77
36.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	87,74
37.	МБОУ Лицей № 21	87,12
38.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	86,91
39.	МБСОШ № 33 г. Орла	85,89
40.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	85,56
41.	МБСОШ № 37 г. Орла	85,04
42.	МБСОШ № 3 г. Орла	84,68
43.	МБСОШ № 29 г. Орла	81,85
	Среднее значение	92,93

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **92,93** балла из максимального значения в 100 баллов.

Оценки выше среднего по району получили 27 (МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ - Лицей № 4 г. Орла; МБОУ - Школа № 35 г. Орла; МБОУ - Школа № 51 г. Орла; МБОУ - Школа № 52 г. Орла; МБОУ - Школа № 36 г. Орла; МБОУ -СОШ № 6 г. Орла; МБОУ Гимназия № 16 г. Орла; МБОУ - Школа № 23 г. Орла; МБ Гимназия № 34 г. Орла; МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла; МБСОШ № 10 г. Орла; МБСОШ № 11 г. Орла; МБСОШ № 15 г.

Орла; МБСОШ № 17 г. Орла; МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБСОШ № 25 г. Орла; МБСОШ № 26 г. Орла; МБСОШ № 27 г. Орла; МБСОШ № 50; МБСОШ № 12 г. Орла; МБСОШ № 2 г. Орла; МБСОШ № 20 г. Орла; МБСОШ № 45; МБСОШ № 5 г. Орла; МБСОШ № 7) образовательных организаций (62,79% от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 838.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБО СПШ № 13 г. Орла	859	124	14,44	405	47,15	330	38,42
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	101	12,26	345	41,87	378	45,87
3	МБСОШ № 45	781	35	4,48	263	33,67	483	61,84
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	91	12,23	356	47,85	297	39,92
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	111	14,96	318	42,86	313	42,18
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	33	4,85	311	45,74	336	49,41
7	МБО Лицей № 18 г. Орла	647	77	11,90	228	35,24	342	52,86
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	58	9,08	304	47,57	277	43,35
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	34	5,35	309	48,58	293	46,07
10	МБСОШ № 50	625	23	3,68	260	41,60	342	54,72
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	35	5,66	260	42,07	323	52,27
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	22	3,72	247	41,72	323	54,56
13	МБОУ Лицей № 21	559	72	12,88	259	46,33	228	40,79
14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	37	6,67	280	50,45	238	42,88
15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	33	6,09	142	26,20	367	67,71

16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	59	11,43	279	54,07	178	34,50
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	32	6,24	227	44,25	254	49,51
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	55	10,76	192	37,57	264	51,66
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	72	14,46	426	85,54
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	67	14,11	211	44,42	197	41,47
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	19	4,03	205	43,52	247	52,44
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	13	2,93	220	49,66	210	47,40
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	58	13,09	164	37,02	221	49,89
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	17	4,00	166	39,06	242	56,94
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	18	4,48	155	38,56	229	56,97
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	11	2,81	63	16,11	317	81,07
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	1	0,28	57	16,19	294	83,52
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	29	8,41	95	27,54	221	64,06
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	19	5,52	155	45,06	170	49,42
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	3	0,90	144	43,37	185	55,72
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	21	6,73	184	58,97	107	34,29
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	7	2,30	144	47,21	154	50,49
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	4	1,31	100	32,79	201	65,90
34	МБСОШ № 7	302	7	2,32	109	36,09	186	61,59
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	18	6,36	139	49,12	126	44,52
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	51	18,15	140	49,82	90	32,03
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	11	3,99	53	19,20	212	76,81
38	МБСОШ № 49	262	31	11,83	103	39,31	128	48,85
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	38	15,32	95	38,31	115	46,37
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	0	0	20	8,13	226	91,87

41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	8	3,56	102	45,33	115	51,11
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	23	11,56	65	32,66	111	55,78
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	6	3,35	60	33,52	113	63,13

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 25 г. Орла;
- МБСОШ № 7;
- МБСОШ № 20 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 37 г. Орла;
- МБОУ Лицей № 21;
- МБОУ Лицей № 18 г. Орла.

2.20.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях города Орла Орловской области можно констатировать, что:

- образовательными организациями района не в полной мере обеспечена доступность образовательных услуг для инвалидов. Средний балл по данному критерию составил 59,37 балла в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;
- ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 92,93 %.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию III. «Доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 839.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБСОШ № 25 г. Орла	80	80	100	94
2.	МБСОШ № 7	80	100	97,68	93,30
3.	МБСОШ № 20 г. Орла	80	100	97,07	93,12
4.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	80	100	96,44	92,93
5.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	80	100	96,28	92,88
6.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	80	100	94,65	92,40
7.	МБСОШ № 5 г. Орла	80	100	94,34	92,30
8.	МБСОШ № 12 г. Орла	80	100	93,91	92,17
9.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	80	80	96	84,80
10.	МБСОШ № 45	80	80	95,52	84,66
11.	МБСОШ № 26 г. Орла	80	60	96,01	76,80
12.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	20	100	85,56	71,67
13.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	60	60	95,52	70,66
14.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	40	60	98,69	65,61

15.	МБСОШ № 27 г. Орла	40	60	95,97	64,79
16.	МБОСОШ № 10 г. Орла	60	80	97,19	59,16
17.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	20	60	95,15	58,55
18.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	20	40	93,33	58
19.	МБ Лицей № 32 г. Орла	20	60	88,57	56,57
20.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	0	60	100	54
21.	МБСОШ № 11 г. Орла	0	60	94,48	52,34
22.	МБСОШ № 30 г. Орла	0	60	91,59	51,48
23.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	20	40	96,65	51
24.	МБСОШ № 49	0	60	88,17	50,45
25.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	0	60	87,77	50,33
26.	МБСОШ № 33 г. Орла	0	60	85,89	49,77
27.	МБСОШ № 3 г. Орла	20	40	84,68	47,40
28.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	0	40	99,72	45,92
29.	МБСОШ № 15 г. Орла	0	20	99,10	45,73
30.	МБСОШ № 50	0	40	96,32	44,90
31.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	0	40	93,76	44,13
32.	МБСОШ № 2 г. Орла	0	40	93,64	44,09
33.	МБ Лицей №1 г. Орла	0	40	90,92	43,28
34.	МБ Лицей № 28 г. Орла	0	40	89,24	42,77
35.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	0	40	87,74	42,32
36.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	0	40	86,91	42,07
37.	МБСОШ № 17 г. Орла	20	20	93,27	41,98
38.	МБСОШ № 29 г. Орла	0	40	81,85	40,56
39.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	0	20	97,70	37,31
40.	МБСОШ № 31 г. Орла	0	20	88,44	34,53
41.	МБО Лицей № 18 г. Орла	0	20	88,10	34,43
42.	МБОУ Лицей № 21	0	20	87,12	34,14
43.	МБСОШ № 37 г. Орла	0	20	85,04	33,51
	Среднее значение	28,37	57,21	92,93	59,37

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение по городу равно **59,37** балла.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях города Орла Орловской области составляет 59,37 балла, что соответствует повышенному уровню.

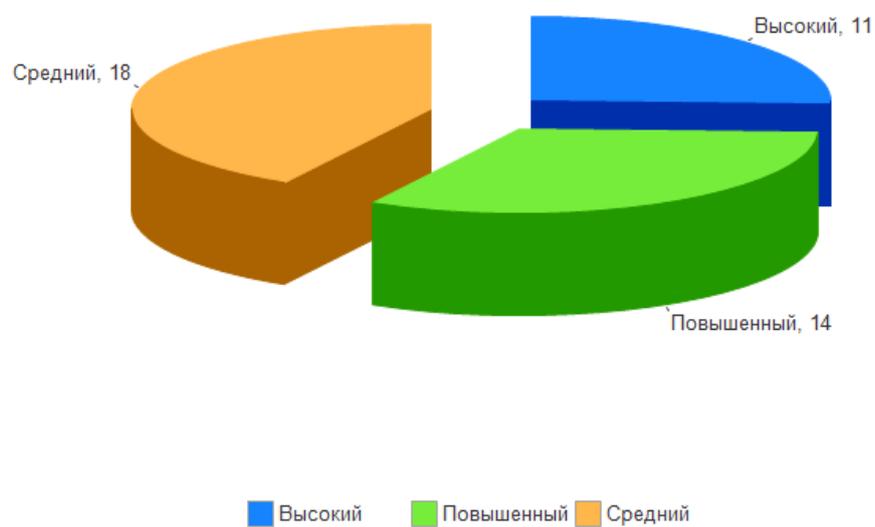
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 840.

Таблица 840.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	11
повышенный	50,1 - 75	14
средний	25,1 - 50	18
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 468) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»



2.20.4. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

2.20.4.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 841.

Таблица 841.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
2.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	99,72
3.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67
4.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,34
5.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,1
6.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,88
7.	МБСОШ № 25 г. Орла	98,78
8.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	98,74
9.	МБСОШ № 50	98,56
10.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,47
11.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	98,24

12.	МБСОШ № 2 г. Орла	98,23
13.	МБСОШ № 26 г. Орла	98,19
14.	МБ Лицей № 32 г. Орла	97,87
15.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,86
16.	МБСОШ № 33 г. Орла	97,47
17.	МБСОШ № 30 г. Орла	97,39
18.	МБ Лицей №1 г. Орла	97,18
19.	МБСОШ № 27 г. Орла	96,82
20.	МБСОШ № 11 г. Орла	96,8
21.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	96,77
22.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	96,77
23.	МБСОШ № 5 г. Орла	96,6
24.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,6
25.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	96,45
26.	МБСОШ № 20 г. Орла	96,16
27.	МБСОШ № 29 г. Орла	96,09
28.	МБОУ Лицей № 21	96,06
29.	МБСОШ № 31 г. Орла	95,98
30.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	95,91
31.	МБ Лицей № 28 г. Орла	95,89
32.	МБСОШ № 17 г. Орла	95,83
33.	МБСОШ № 7	95,7
34.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	95,27
35.	МБСОШ № 12 г. Орла	95,2
36.	МБСОШ № 45	95,01
37.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	94,67
38.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	94,3
39.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	94,12
40.	МБСОШ № 3 г. Орла	93,95
41.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	93,91
42.	МБСОШ № 49	93,13
43.	МБСОШ № 37 г. Орла	92,59
	Среднее значение	96,75

В целом по городу большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно,

полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

В 22 образовательных организациях (Бюджетный лицей № 40 г. Орла; МБ Гимназия № 34 г. Орла; МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБ Лицей № 32 г. Орла; МБ Лицей №1 г. Орла; МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла; МБСОШ № 10 г. Орла; МБОУ - Школа № 23 г. Орла; МБОУ - Школа № 35 г. Орла; МБОУ - Школа № 51 г. Орла; МБОУ - Школа № 52 г. Орла; МБОУ Гимназия № 16 г. Орла; МБСОШ № 11 г. Орла; МБСОШ № 15 г. Орла; МБСОШ № 2 г. Орла; МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБСОШ № 25 г. Орла; МБСОШ № 26 г. Орла; МБСОШ № 27 г. Орла; МБСОШ № 30 г. Орла; МБСОШ № 33 г. Орла; МБСОШ № 50) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 21 образовательная организация (МБ Гимназия № 19 г. Орла; МБ Лицей № 28 г. Орла; МБОУ Лицей № 18 г. Орла; МБОУ СШ № 13 г. Орла; МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ - Лицей № 4 г. Орла; МБОУ - Школа № 36 г. Орла; МБОУ -СОШ № 6 г. Орла; МБОУ Лицей № 21; МБСОШ № 12 г. Орла; МБСОШ № 17 г. Орла; МБСОШ № 20 г. Орла; МБСОШ № 29 г. Орла; МБСОШ № 3 г. Орла; МБСОШ № 31 г. Орла; МБСОШ № 37 г. Орла; МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла; МБСОШ № 45; МБСОШ № 49; МБСОШ № 5 г. Орла; МБСОШ № 7) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению, однако респонденты не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 96,75 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБО СШ № 13 г. Орла	859	49	5,70	228	26,54	582	67,75
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	39	4,73	200	24,27	585	71,00
3	МБСОШ № 45	781	39	4,99	213	27,27	529	67,73
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	24	3,23	157	21,10	563	75,67
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	55	7,41	243	32,75	444	59,84
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	12	1,76	120	17,65	548	80,59
7	МБО Лицей № 18 г. Орла	647	22	3,40	173	26,74	452	69,86
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	18	2,82	158	24,73	463	72,46
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	26	4,09	83	13,05	527	82,86
10	МБСОШ № 50	625	9	1,44	68	10,88	548	87,68
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	21	3,40	89	14,40	508	82,20
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	21	3,55	90	15,20	481	81,25
13	МБОУ Лицей № 21	559	22	3,94	147	26,30	390	69,77

14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	7	1,26	66	11,89	482	86,85
15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	26	4,80	122	22,51	394	72,69
16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	11	2,13	93	18,02	412	79,84
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	11	2,14	106	20,66	396	77,19
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	21	4,11	146	28,57	344	67,32
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	0	0	498	100,00
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	12	2,53	103	21,68	360	75,79
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	15	3,18	96	20,38	360	76,43
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	17	3,84	67	15,12	359	81,04
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	27	6,09	115	25,96	301	67,95
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	25	5,88	87	20,47	313	73,65
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	13	3,23	81	20,15	308	76,62
26	МБСОШ № 10 г. Орла	391	6	1,53	56	14,32	329	84,14
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	1	0,28	23	6,53	328	93,18
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	9	2,61	54	15,65	282	81,74
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	11	3,20	68	19,77	265	77,03
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	3	0,90	25	7,53	304	91,57
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	13	4,17	62	19,87	237	75,96
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	1	0,33	18	5,90	286	93,77
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	2	0,66	18	5,90	285	93,44
34	МБСОШ № 7	302	13	4,30	33	10,93	256	84,77
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	5	1,77	51	18,02	227	80,21
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	11	3,91	58	20,64	212	75,44
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	5	1,81	50	18,12	221	80,07
38	МБСОШ № 49	262	18	6,87	73	27,86	171	65,27

39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	15	6,05	65	26,21	168	67,74
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	3	1,22	11	4,47	232	94,31
41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	12	5,33	62	27,56	151	67,11
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	8	4,02	70	35,18	121	60,80
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	2	1,12	15	8,38	162	90,50

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- МБ Гимназия № 39 г. Орла;
- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБОУ - Школа № 35 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 37 г. Орла;
- МБСОШ № 49;
- МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла.

2.20.4.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 843.

Таблица 843.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
2.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
3.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67
4.	МБСОШ № 25 г. Орла	99,59
5.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	99,46
6.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,4
7.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	98,97
8.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г. Орла	98,88
9.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,72
10.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	98,69

11.	МБСОШ № 30 г. Орла	98,55
12.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	98,44
13.	МБ Лицей № 32 г. Орла	98,26
14.	МБСОШ № 2 г. Орла	98,23
15.	МБСОШ № 50	98,08
16.	МБСОШ № 5 г. Орла	98,06
17.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,52
18.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,46
19.	МБСОШ № 11 г. Орла	97,38
20.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	97,33
21.	МБСОШ № 27 г. Орла	97,24
22.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	97,17
23.	МБСОШ № 17 г. Орла	97,12
24.	МБ Лицей № 28 г. Орла	97,06
25.	МБСОШ № 33 г. Орла	97,05
26.	МБСОШ № 7	97,02
27.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	97,01
28.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	96,79
29.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,75
30.	МБСОШ № 31 г. Орла	96,48
31.	МБСОШ № 29 г. Орла	96,44
32.	МБСОШ № 45	96,41
33.	МБ Лицей №1 г. Орла	96,4
34.	МБОУ Лицей № 21	96,24
35.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	96,24
36.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	95,76
37.	МБСОШ № 3 г. Орла	95,56
38.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	95,51
39.	МБСОШ № 49	95,04
40.	МБСОШ № 12 г. Орла	95,02
41.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	94,88
42.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	94,58
43.	МБСОШ № 37 г. Орла	93,13
	Среднее значение	97,29

В целом по городу большая часть респондентов положительно ответила на вопрос:

«Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

В 20 образовательных организациях (МБ Гимназия № 34 г. Орла; МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБ Лицей № 32 г. Орла; МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г. Орла; МБОУСОШ № 10 г. Орла; МБОУ - Школа № 35 г. Орла; МБОУ - Школа № 36 г. Орла; МБОУ - Школа № 51 г. Орла; МБОУ - Школа № 52 г. Орла; МБОУ Гимназия № 16 г. Орла; МБОУСОШ № 11 г. Орла; МБОУСОШ № 15 г. Орла; МБОУСОШ № 2 г. Орла; МБОУСОШ № 20 г. Орла; МБОУСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБОУСОШ № 25 г. Орла; МБОУСОШ № 26 г. Орла; МБОУСОШ № 30 г. Орла; МБОУСОШ № 5 г. Орла; МБОУСОШ № 50) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 23 образовательных организациях (Бюджетный лицей № 40 г. Орла; МБ Гимназия № 19 г. Орла; МБ Лицей № 28 г. Орла; МБ Лицей № 1 г. Орла; МБОУ Лицей № 18 г. Орла; МБОУ СШ № 13 г. Орла; МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ - Лицей № 4 г. Орла; МБОУ - Школа № 23 г. Орла; МБОУ -СОШ № 6 г. Орла; МБОУ Лицей № 21; МБОУСОШ № 12 г. Орла; МБОУСОШ № 17 г. Орла; МБОУСОШ № 27 г. Орла; МБОУСОШ № 29 г. Орла; МБОУСОШ № 3 г. Орла; МБОУСОШ № 31 г. Орла; МБОУСОШ № 33 г. Орла; МБОУСОШ № 37 г. Орла; МБОУСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла; МБОУСОШ № 45; МБОУСОШ № 49; МБОУСОШ № 7) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 97,29 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СШ № 13 г. Орла	859	44	5,12	244	28,41	571	66,47
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	37	4,49	195	23,67	592	71,84
3	МБСОШ № 45	781	28	3,59	183	23,43	570	72,98
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	28	3,76	170	22,85	546	73,39
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	51	6,87	231	31,13	460	61,99
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	7	1,03	179	26,32	494	72,65
7	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	647	21	3,25	193	29,83	433	66,92
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	23	3,60	147	23,00	469	73,40
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	18	2,83	105	16,51	513	80,66
10	МБСОШ № 50	625	12	1,92	62	9,92	551	88,16
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	12	1,94	79	12,78	527	85,28
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	19	3,21	108	18,24	465	78,55
13	МБОУ Лицей № 21	559	21	3,76	138	24,69	400	71,56
14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	3	0,54	63	11,35	489	88,11

15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	27	4,98	121	22,32	394	72,69
16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	9	1,74	94	18,22	413	80,04
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	8	1,56	96	18,71	409	79,73
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	15	2,94	137	26,81	359	70,25
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	0	0	498	100,00
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	14	2,95	100	21,05	361	76,00
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	13	2,76	99	21,02	359	76,22
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	11	2,48	75	16,93	357	80,59
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	24	5,42	119	26,86	300	67,72
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	18	4,24	98	23,06	309	72,71
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	12	2,99	86	21,39	304	75,62
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	5	1,28	44	11,25	342	87,47
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	0	0	39	11,08	313	88,92
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	5	1,45	59	17,10	281	81,45
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	9	2,62	59	17,15	276	80,23
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	2	0,60	28	8,43	302	90,96
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	9	2,88	59	18,91	244	78,21
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	1	0,33	16	5,25	288	94,43
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	4	1,31	19	6,23	282	92,46
34	МБСОШ № 7	302	9	2,98	34	11,26	259	85,76
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	5	1,77	48	16,96	230	81,27
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	10	3,56	79	28,11	192	68,33
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	7	2,54	49	17,75	220	79,71
38	МБСОШ № 49	262	13	4,96	68	25,95	181	69,08
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	11	4,44	64	25,81	173	69,76

40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	1	0,41	23	9,35	222	90,24
41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	6	2,67	55	24,44	164	72,89
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	7	3,52	52	26,13	140	70,35
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	2	1,12	13	7,26	164	91,62

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБ Гимназия № 39 г. Орла;
- МБОУ - Школа № 35 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 37 г. Орла;
- МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла;
- МБОУ СШ № 13 г. Орла.

2.4.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 845.

Таблица 845.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
2.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
3.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,4
4.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,34
5.	МБСОШ № 25 г. Орла	99,19
6.	МБСОШ № 11 г. Орла	99,13
7.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,88
8.	МБ Лицей №1 г. Орла	98,75
9.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	98,74

10.	МБСОШ № 50	98,72
11.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	98,69
12.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	98,68
13.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	98,26
14.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	98,05
15.	МБОСОШ № 10 г. Орла	97,95
16.	МБСОШ № 2 г. Орла	97,88
17.	МБСОШ № 5 г. Орла	97,57
18.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	97,47
19.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,29
20.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	97,18
21.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,1
22.	МБСОШ № 27 г. Орла	97,03
23.	МБ Лицей № 32 г. Орла	96,9
24.	МБСОШ № 30 г. Орла	96,81
25.	МБСОШ № 17 г. Орла	96,79
26.	МБСОШ № 7	96,69
27.	МБСОШ № 45	96,67
28.	МБСОШ № 33 г. Орла	96,42
29.	МБСОШ № 31 г. Орла	95,98
30.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	95,91
31.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	95,49
32.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	95,39
33.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	95,36
34.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	94,89
35.	МБСОШ № 37 г. Орла	94,34
36.	МБСОШ № 12 г. Орла	94,1
37.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	93,71
38.	МБОУ Лицей № 21	93,56
39.	МБСОШ № 3 г. Орла	93,55
40.	МБ Лицей № 28 г. Орла	93,35
41.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	93,33
42.	МБСОШ № 29 г. Орла	92,88
43.	МБСОШ № 49	92,75
	Среднее значение	96,75

В целом по городу большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

В 25 образовательных организациях (МБ Гимназия № 34 г. Орла; МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБ Лицей № 32 г. Орла; МБ Лицей №1 г. Орла; МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла; МБСОШ № 10 г. Орла; МБОУ - Лицей № 4 г. Орла; МБОУ - Школа № 23 г. Орла; МБОУ - Школа № 35 г. Орла; МБОУ - Школа № 51 г. Орла; МБОУ - Школа № 52 г. Орла; МБОУ -СОШ № 6 г. Орла; МБОУ Гимназия № 16 г. Орла; МБСОШ № 11 г. Орла; МБСОШ № 15 г. Орла; МБСОШ № 17 г. Орла; МБСОШ № 2 г. Орла; МБСОШ № 20 г. Орла; МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБСОШ № 25 г. Орла; МБСОШ № 26 г. Орла; МБСОШ № 27 г. Орла; МБСОШ № 30 г. Орла; МБСОШ № 5 г. Орла; МБСОШ № 50) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 18 образовательных организациях (Бюджетный лицей № 40 г. Орла; МБ Гимназия № 19 г. Орла; МБ Лицей № 28 г. Орла; МБОУ Лицей № 18 г. Орла; МБОУ СШ № 13 г. Орла; МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ - Школа № 36 г. Орла; МБОУ Лицей № 21; МБСОШ № 12 г. Орла; МБСОШ № 29 г. Орла; МБСОШ № 3 г. Орла; МБСОШ № 31 г. Орла; МБСОШ № 33 г. Орла; МБСОШ № 37 г. Орла; МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла; МБСОШ № 45; МБСОШ № 49; МБСОШ № 7) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 96,75 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СШ № 13 г. Орла	859	54	6,29	237	27,59	568	66,12
2	МБОУ Гимназия № 19 г. Орла	824	38	4,61	183	22,21	603	73,18
3	МБОУ СОШ № 45	781	26	3,33	194	24,84	561	71,83
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	38	5,11	259	34,81	447	60,08
5	МБОУ СОШ № 37 г. Орла	742	42	5,66	232	31,27	468	63,07
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	9	1,32	119	17,50	552	81,18
7	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	647	30	4,64	167	25,81	450	69,55
8	МБОУ Лицей № 1 г. Орла	639	8	1,25	133	20,81	498	77,93
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	26	4,09	150	23,58	460	72,33
10	МБОУ СОШ № 50	625	8	1,28	67	10,72	550	88,00
11	МБОУ СОШ № 5 г. Орла	618	15	2,43	90	14,56	513	83,01
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	15	2,53	102	17,23	475	80,24
13	МБОУ Лицей № 21	559	36	6,44	143	25,58	380	67,98
14	МБОУ Гимназия № 34 г. Орла	555	7	1,26	64	11,53	484	87,21
15	МБОУ СОШ № 12 г. Орла	542	32	5,90	119	21,96	391	72,14
16	МБОУ Лицей № 32 г. Орла	516	16	3,10	90	17,44	410	79,46

17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	10	1,95	96	18,71	407	79,34
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	34	6,65	142	27,79	335	65,56
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	0	0	498	100,00
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	17	3,58	118	24,84	340	71,58
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	14	2,97	113	23,99	344	73,04
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	12	2,71	80	18,06	351	79,23
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	20	4,51	123	27,77	300	67,72
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	12	2,82	85	20,00	328	77,18
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	7	1,74	77	19,15	318	79,10
26	МБСОШ № 10 г. Орла	391	8	2,05	55	14,07	328	83,89
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	0	0	33	9,38	319	90,63
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	11	3,19	60	17,39	274	79,42
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	3	0,87	73	21,22	268	77,91
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	2	0,60	30	9,04	300	90,36
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	10	3,21	55	17,63	247	79,17
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	4	1,31	23	7,54	278	91,15
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	2	0,66	17	5,57	286	93,77
34	МБСОШ № 7	302	10	3,31	33	10,93	259	85,76
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	6	2,12	51	18,02	226	79,86
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	20	7,12	72	25,62	189	67,26
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	8	2,90	42	15,22	226	81,88
38	МБСОШ № 49	262	19	7,25	63	24,05	180	68,70
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	16	6,45	66	26,61	166	66,94
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	2	0,81	19	7,72	225	91,46
41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	15	6,67	59	26,22	151	67,11

42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	8	4,02	58	29,15	133	66,83
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	2	1,12	16	8,94	161	89,94

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБ Гимназия № 39 г. Орла;
- МБСОШ № 15 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 49;
- МБСОШ № 29 г. Орла;
- МБОУ - Школа № 36 г. Орла.

2.20.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 847.

Таблица 847.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100	100	100	100
2.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	99,72	100	100	99,89
3.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67	99,67	98,69	99,48
4.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,1	99,4	99,4	99,28
5.	МБСОШ № 25 г. Орла	98,78	99,59	99,19	99,19
6.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,34	98,69	99,34	99,08
7.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	98,74	99,46	98,74	99,03
8.	МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г. Орла	98,88	98,88	98,88	98,88
9.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	98,24	98,97	98,68	98,62
10.	МБСОШ № 10 г. Орла	98,47	98,72	97,95	98,47
11.	МБСОШ № 50	98,56	98,08	98,72	98,40

12.	МБСОШ № 2 г. Орла	98,23	98,23	97,88	98,16
13.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,86	98,44	98,05	98,13
14.	МБ Лицей № 32 г. Орла	97,87	98,26	96,9	97,83
15.	МБСОШ № 30 г. Орла	97,39	98,55	96,81	97,74
16.	МБСОШ № 26 г. Орла	98,19	97,46	97,1	97,68
17.	МБСОШ № 11 г. Орла	96,8	97,38	99,13	97,50
18.	МБСОШ № 5 г. Орла	96,6	98,06	97,57	97,38
19.	МБ Лицей №1 г. Орла	97,18	96,4	98,75	97,18
20.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	96,77	97,01	98,26	97,16
21.	МБСОШ № 33 г. Орла	97,47	97,05	96,42	97,09
22.	МБСОШ № 27 г. Орла	96,82	97,24	97,03	97,03
23.	МБСОШ № 20 г. Орла	96,16	97,52	97,29	96,93
24.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	96,45	96,79	97,47	96,79
25.	МБСОШ № 17 г. Орла	95,83	97,12	96,79	96,54
26.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	95,91	97,17	95,91	96,42
27.	МБСОШ № 7	95,7	97,02	96,69	96,42
28.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,6	96,75	95,36	96,41
29.	МБСОШ № 31 г. Орла	95,98	96,48	95,98	96,18
30.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	96,77	96,24	94,89	96,18
31.	МБСОШ № 45	95,01	96,41	96,67	95,90
32.	МБ Лицей № 28 г. Орла	95,89	97,06	93,35	95,85
33.	МБОУ Лицей № 21	96,06	96,24	93,56	95,64
34.	МБСОШ № 29 г. Орла	96,09	96,44	92,88	95,59
35.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	94,67	97,33	93,33	95,47
36.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	95,27	95,51	95,39	95,39
37.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	94,12	95,76	97,18	95,39
38.	МБСОШ № 12 г. Орла	95,2	95,02	94,1	94,91
39.	МБСОШ № 3 г. Орла	93,95	95,56	93,55	94,52
40.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	93,91	94,58	95,49	94,49
41.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	94,3	94,88	93,71	94,41
42.	МБСОШ № 49	93,13	95,04	92,75	93,82
43.	МБСОШ № 37 г. Орла	92,59	93,13	94,34	93,15
	Среднее значение	96,75	97,29	96,75	96,97

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность,

вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

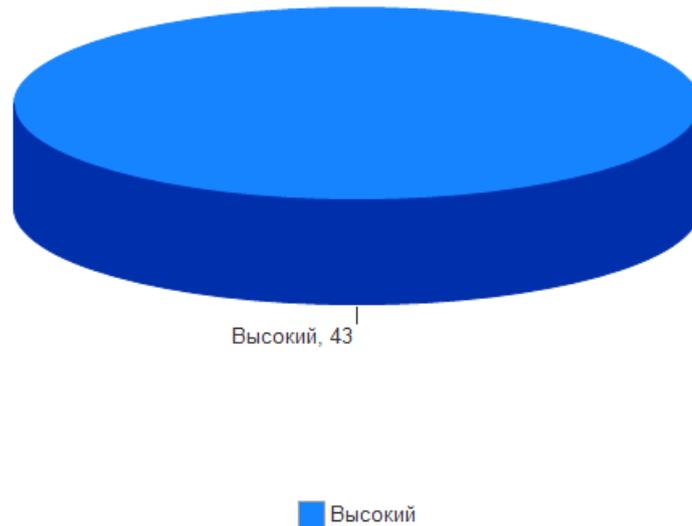
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **96,97** балла).

Таблица 848.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	43
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 472) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Разница между наибольшим и наименьшим значениями по показателю IV. составляет 96,97 балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

2.20.5. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

2.20.5.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 849.

Таблица 849.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
2.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
3.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67
4.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,4
5.	МБСОШ № 26 г. Орла	98,55
6.	МБСОШ № 10 г. Орла	98,47
7.	МБСОШ № 25 г. Орла	98,37
8.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	98,36
9.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,32
10.	МБ Лицей № 32 г. Орла	98,06
11.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	97,84
12.	МБСОШ № 7	97,35
13.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,27
14.	МБСОШ № 11 г. Орла	97,09
15.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,07
16.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	96,77

17.	МБ Лицей №1 г. Орла	96,71
18.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	96,54
19.	МБСОШ № 50	96,16
20.	МБСОШ № 17 г. Орла	96,15
21.	МБСОШ № 5 г. Орла	95,31
22.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	95,1
23.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	94,82
24.	МБСОШ № 33 г. Орла	94,74
25.	МБСОШ № 30 г. Орла	94,49
26.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	94,26
27.	МБ Лицей № 28 г. Орла	94,13
28.	МБСОШ № 27 г. Орла	94,06
29.	МБСОШ № 2 г. Орла	93,99
30.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	93,97
31.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	93,81
32.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	92,55
33.	МБОУ Лицей № 21	92,31
34.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	91,62
35.	МБСОШ № 45	91,17
36.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	90,67
37.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	90,59
38.	МБСОШ № 31 г. Орла	90,45
39.	МБСОШ № 29 г. Орла	90,04
40.	МБСОШ № 12 г. Орла	89,11
41.	МБСОШ № 37 г. Орла	88,54
42.	МБСОШ № 3 г. Орла	86,69
43.	МБСОШ № 49	84,35
	Среднее значение	94,77

В целом по городу большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

В 23 образовательных организациях (МБ Гимназия № 34 г. Орла; МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБ Лицей № 32 г. Орла; МБ Лицей №1 г. Орла; МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла; МБСОШ № 10 г. Орла; МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ - Лицей № 4 г. Орла; МБОУ - Школа № 23 г. Орла; МБОУ - Школа № 35 г. Орла; МБОУ - Школа № 52 г. Орла; МБОУ -СОШ № 6 г. Орла; МБОУ Гимназия № 16 г. Орла; МБСОШ № 11 г. Орла; МБСОШ № 15 г. Орла;

МБСОШ № 17 г. Орла; МБСОШ № 20 г. Орла; МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБСОШ № 25 г. Орла; МБСОШ № 26 г. Орла; МБСОШ № 5 г. Орла; МБСОШ № 50; МБСОШ № 7) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 20 образовательных организациях (Бюджетный лицей № 40 г. Орла; МБ Гимназия № 19 г. Орла; МБ Лицей № 28 г. Орла; МБО Лицей № 18 г. Орла; МБО СШ № 13 г. Орла; МБОУ - Школа № 36 г. Орла; МБОУ - Школа № 51 г. Орла; МБОУ Лицей № 21; МБСОШ № 12 г. Орла; МБСОШ № 2 г. Орла; МБСОШ № 27 г. Орла; МБСОШ № 29 г. Орла; МБСОШ № 3 г. Орла; МБСОШ № 30 г. Орла; МБСОШ № 31 г. Орла; МБСОШ № 33 г. Орла; МБСОШ № 37 г. Орла; МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла; МБСОШ № 45; МБСОШ № 49) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СШ № 13 г. Орла	859	72	8,38	252	29,34	535	62,28
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	51	6,19	285	34,59	488	59,22
3	МБСОШ № 45	781	69	8,83	237	30,35	475	60,82
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	744	70	9,41	238	31,99	436	58,60
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	85	11,46	276	37,20	381	51,35
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	39	5,74	268	39,41	373	54,85
7	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	647	39	6,03	176	27,20	432	66,77
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	21	3,29	134	20,97	484	75,74
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	22	3,46	110	17,30	504	79,25
10	МБСОШ № 50	625	24	3,84	86	13,76	515	82,40
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	29	4,69	113	18,28	476	77,02
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	29	4,90	110	18,58	453	76,52
13	МБОУ Лицей № 21	559	43	7,69	190	33,99	326	58,32
14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	12	2,16	136	24,50	407	73,33
15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	59	10,89	129	23,80	354	65,31

16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	10	1,94	114	22,09	392	75,97
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	14	2,73	129	25,15	370	72,12
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	30	5,87	164	32,09	317	62,04
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	0	0	498	100,00
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	25	5,26	135	28,42	315	66,32
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	28	5,94	103	21,87	340	72,19
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	13	2,93	92	20,77	338	76,30
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	33	7,45	138	31,15	272	61,40
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	22	5,18	91	21,41	312	73,41
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	13	3,23	135	33,58	254	63,18
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	6	1,53	47	12,02	338	86,45
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	0	0	52	14,77	300	85,23
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	19	5,51	79	22,90	247	71,59
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	10	2,91	80	23,26	254	73,84
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	2	0,60	37	11,14	293	88,25
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	12	3,85	73	23,40	227	72,76
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	1	0,33	30	9,84	274	89,84
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	5	1,64	90	29,51	210	68,85
34	МБСОШ № 7	302	8	2,65	41	13,58	253	83,77
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	17	6,01	51	18,02	215	75,97
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	28	9,96	94	33,45	159	56,58
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	4	1,45	49	17,75	223	80,80
38	МБСОШ № 49	262	41	15,65	101	38,55	120	45,80
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	33	13,31	94	37,90	121	48,79
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	4	1,63	26	10,57	216	87,80

41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	21	9,33	73	32,44	131	58,22
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	19	9,55	72	36,18	108	54,27
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	3	1,68	19	10,61	157	87,71

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБ Гимназия № 39 г. Орла;
- МБОУ - Школа № 35 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 49;
- МБСОШ № 3 г. Орла;
- МБСОШ № 37 г. Орла.

2.20.5.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 851.

Таблица 851.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67
2.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
3.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
4.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,4
5.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,34
6.	МБСОШ № 25 г. Орла	99,59
7.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	94,67
8.	МБСОШ № 30 г. Орла	95,94
9.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	95,29
10.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,72
11.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	95,88
12.	МБСОШ № 50	97,28
13.	МБСОШ № 11 г. Орла	98,26
14.	МБ Лицей №1 г. Орла	95,93
15.	МБСОШ № 17 г. Орла	97,44
16.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,88

17.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	97,3
18.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	97,84
19.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	94,78
20.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	95,77
21.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,46
22.	МБСОШ № 33 г. Орла	97,26
23.	МБСОШ № 7	97,02
24.	МБСОШ № 27 г. Орла	94,06
25.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	97,17
26.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	96,69
27.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,14
28.	МБСОШ № 45	94,24
29.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,97
30.	МБ Лицей № 32 г. Орла	96,51
31.	МБСОШ № 2 г. Орла	96,47
32.	МБСОШ № 29 г. Орла	93,24
33.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	96,39
34.	МБСОШ № 12 г. Орла	91,88
35.	МБСОШ № 37 г. Орла	90,7
36.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	93,15
37.	МБСОШ № 31 г. Орла	93,97
38.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	93,6
39.	МБСОШ № 3 г. Орла	90,32
40.	МБОУ Лицей № 21	91,77
41.	МБСОШ № 5 г. Орла	95,95
42.	МБ Лицей № 28 г. Орла	95,3
43.	МБСОШ № 49	91,98
	Среднее значение	96,07

В целом по городу большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о полной удовлетворенности режимом и графиком работы образовательных организаций.

В 23 образовательных организациях (МБ Гимназия № 34 г. Орла; МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБ Лицей № 32 г. Орла; МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла; МБОУ Лицей № 18 г. Орла;

МБОСОШ № 10 г. Орла; МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ - Лицей № 4 г. Орла; МБОУ - Школа № 35 г. Орла; МБОУ - Школа № 52 г. Орла; МБОУ Гимназия № 16 г. Орла; МБСОШ № 11 г. Орла; МБСОШ № 15 г. Орла; МБСОШ № 17 г. Орла; МБСОШ № 2 г. Орла; МБСОШ № 20 г. Орла; МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБСОШ № 25 г. Орла; МБСОШ № 26 г. Орла; МБСОШ № 33 г. Орла; МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла; МБСОШ № 50; МБСОШ № 7) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 20 образовательных организациях (Бюджетный лицей № 40 г. Орла; МБ Гимназия № 19 г. Орла; МБ Лицей № 28 г. Орла; МБ Лицей №1 г. Орла; МБОУ СШ № 13 г. Орла; МБОУ - Школа № 23 г. Орла; МБОУ - Школа № 36 г. Орла; МБОУ - Школа № 51 г. Орла; МБОУ -СОШ № 6 г. Орла; МБОУ Лицей № 21; МБСОШ № 12 г. Орла; МБСОШ № 27 г. Орла; МБСОШ № 29 г. Орла; МБСОШ № 3 г. Орла; МБСОШ № 30 г. Орла; МБСОШ № 31 г. Орла; МБСОШ № 37 г. Орла; МБСОШ № 45; МБСОШ № 49; МБСОШ № 5 г. Орла) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБО СШ № 13 г. Орла	859	55	6,40	286	33,29	518	60,30
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	43	5,22	265	32,16	516	62,62
3	МБСОШ № 45	781	45	5,76	254	32,52	482	61,72
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	745	51	6,85	266	35,70	428	57,45
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	69	9,30	285	38,41	388	52,29
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	28	4,12	248	36,47	404	59,41
7	МБО Лицей № 18 г. Орла	647	25	3,86	214	33,08	408	63,06
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	26	4,07	173	27,07	440	68,86
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	18	2,83	121	19,03	497	78,14
10	МБСОШ № 50	625	17	2,72	78	12,48	530	84,80
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	25	4,05	133	21,52	460	74,43
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	16	2,70	129	21,79	447	75,51
13	МБОУ Лицей № 21	559	46	8,23	203	36,31	310	55,46
14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	12	2,16	86	15,50	457	82,34
15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	44	8,12	142	26,20	356	65,68

16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	18	3,49	141	27,33	357	69,19
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	17	3,31	127	24,76	369	71,93
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	24	4,70	174	34,05	313	61,25
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	1	0,20	497	99,80
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	13	2,74	138	29,05	324	68,21
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	28	5,94	125	26,54	318	67,52
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	9	2,03	102	23,02	332	74,94
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	16	3,61	164	37,02	263	59,37
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	20	4,71	102	24,00	303	71,29
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	17	4,23	94	23,38	291	72,39
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	5	1,28	59	15,09	327	83,63
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	0	0	48	13,64	304	86,36
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	14	4,06	73	21,16	258	74,78
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	6	1,74	90	26,16	248	72,09
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	2	0,60	38	11,45	292	87,95
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	8	2,56	75	24,04	229	73,40
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	1	0,33	36	11,80	268	87,87
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	2	0,66	24	7,87	279	91,48
34	МБСОШ № 7	302	9	2,98	38	12,58	255	84,44
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	10	3,53	64	22,61	209	73,85
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	19	6,76	114	40,57	148	52,67
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	7	2,54	45	16,30	224	81,16
38	МБСОШ № 49	262	21	8,02	92	35,11	149	56,87
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	24	9,68	103	41,53	121	48,79
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	1	0,41	24	9,76	221	89,84

41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	12	5,33	71	31,56	142	63,11
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	12	6,03	72	36,18	115	57,79
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	2	1,12	23	12,85	154	86,03

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБ Гимназия № 39 г. Орла;
- МБОУ - Школа № 35 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 3 г. Орла;
- МБСОШ № 37 г. Орла;
- МБОУ Лицей № 21.

2.20.5.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 853.

Таблица 853.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБСОШ № 15 г. Орла	100
2.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100
3.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100
4.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67
5.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	99,34
6.	МБСОШ № 25 г. Орла	99,19
7.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,98
8.	МБСОШ № 11 г. Орла	98,84
9.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	98,74
10.	МБСОШ № 17 г. Орла	98,4
11.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г. Орла	98,32
12.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	98,26
13.	МБСОШ № 5 г. Орла	98,06
14.	МБСОШ № 7	98,01
15.	МБСОШ № 50	97,92

16.	МБ Лицей № 32 г. Орла	97,87
17.	МБСОШ № 26 г. Орла	97,83
18.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,74
19.	МБСОШ № 2 г. Орла	97,53
20.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	97,48
21.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	97,47
22.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,47
23.	МБСОШ № 30 г. Орла	97,39
24.	МБ Лицей №1 г. Орла	97,18
25.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	96,91
26.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	96,91
27.	МБСОШ № 33 г. Орла	96,63
28.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	96
29.	МБСОШ № 45	95,91
30.	МБ Лицей № 28 г. Орла	95,89
31.	МБСОШ № 29 г. Орла	95,37
32.	МБСОШ № 27 г. Орла	95,33
33.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	95,29
34.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	95,03
35.	МБСОШ № 31 г. Орла	94,97
36.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	94,22
37.	МБОУ Лицей № 21	93,74
38.	МБСОШ № 49	93,51
39.	МБСОШ № 12 г. Орла	93,36
40.	МБОУ СШ № 13 г. Орла	93,25
41.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	92,75
42.	МБСОШ № 37 г. Орла	92,59
43.	МБСОШ № 3 г. Орла	92,34
	Среднее значение	96,78

В целом по городу большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях.

В 26 образовательных организациях (МБ Гимназия № 34 г. Орла; МБ Гимназия № 39 г. Орла; МБ Лицей № 32 г. Орла; МБ Лицей №1 г. Орла; МБОУ (Сменная) ОШ № 48 г.Орла; МБОУ Лицей № 18 г. Орла; МБСОШ № 10 г. Орла; МБОУ - Лицей № 22 г. Орла; МБОУ - Лицей № 4 г. Орла; МБОУ - Школа № 23 г. Орла; МБОУ - Школа № 35 г. Орла; МБОУ - Школа № 51 г. Орла; МБОУ - Школа № 52 г. Орла; МБОУ Гимназия № 16 г. Орла; МБСОШ № 11 г. Орла; МБСОШ № 15 г. Орла; МБСОШ № 17 г. Орла; МБСОШ № 2 г. Орла; МБСОШ № 20 г. Орла; МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла; МБСОШ № 25 г. Орла; МБСОШ № 26 г. Орла; МБСОШ № 30 г. Орла; МБСОШ № 5 г. Орла; МБСОШ № 50; МБСОШ № 7) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 17 образовательных организациях (Бюджетный лицей № 40 г. Орла; МБ Гимназия № 19 г. Орла; МБ Лицей № 28 г. Орла; МБОУ СШ № 13 г. Орла; МБОУ - Школа № 36 г. Орла; МБОУ - СОШ № 6 г. Орла; МБОУ Лицей № 21; МБСОШ № 12 г. Орла; МБСОШ № 27 г. Орла; МБСОШ № 29 г. Орла; МБСОШ № 3 г. Орла; МБСОШ № 31 г. Орла; МБСОШ № 33 г. Орла; МБСОШ № 37 г. Орла; МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла; МБСОШ № 45; МБСОШ № 49) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБО СШ № 13 г. Орла	859	58	6,75	314	36,55	487	56,69
2	МБ Гимназия № 19 г. Орла	824	33	4,00	305	37,01	486	58,98
3	МБСОШ № 45	782	32	4,09	294	37,60	456	58,31
4	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	745	54	7,25	348	46,71	343	46,04
5	МБСОШ № 37 г. Орла	742	55	7,41	309	41,64	378	50,94
6	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	680	21	3,09	195	28,68	464	68,24
7	МБО Лицей № 18 г. Орла	647	20	3,09	221	34,16	406	62,75
8	МБ Лицей №1 г. Орла	639	18	2,82	186	29,11	435	68,08
9	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	636	16	2,52	144	22,64	476	74,84
10	МБСОШ № 50	625	13	2,08	94	15,04	518	82,88
11	МБСОШ № 5 г. Орла	618	12	1,94	144	23,30	462	74,76
12	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	592	15	2,53	139	23,48	438	73,99
13	МБОУ Лицей № 21	559	35	6,26	211	37,75	313	55,99
14	МБ Гимназия № 34 г. Орла	555	7	1,26	93	16,76	455	81,98
15	МБСОШ № 12 г. Орла	542	36	6,64	154	28,41	352	64,94

16	МБ Лицей № 32 г. Орла	516	11	2,13	150	29,07	355	68,80
17	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	513	13	2,53	137	26,71	363	70,76
18	МБ Лицей № 28 г. Орла	511	21	4,11	212	41,49	278	54,40
19	МБ Гимназия № 39 г. Орла	498	0	0	0	0	498	100,00
20	МБСОШ № 33 г. Орла	475	16	3,37	157	33,05	302	63,58
21	МБСОШ № 27 г. Орла	471	22	4,67	142	30,15	307	65,18
22	МБСОШ № 20 г. Орла	443	10	2,26	112	25,28	321	72,46
23	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	443	22	4,97	166	37,47	255	57,56
24	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	425	20	4,71	107	25,18	298	70,12
25	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	402	7	1,74	104	25,87	291	72,39
26	МБОСОШ № 10 г. Орла	391	4	1,02	64	16,37	323	82,61
27	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	352	0	0	48	13,64	304	86,36
28	МБСОШ № 30 г. Орла	345	9	2,61	85	24,64	251	72,75
29	МБСОШ № 11 г. Орла	344	4	1,16	106	30,81	234	68,02
30	МБСОШ № 15 г. Орла	332	0	0	40	12,05	292	87,95
31	МБСОШ № 17 г. Орла	312	5	1,60	81	25,96	226	72,44
32	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	305	1	0,33	34	11,15	270	88,52
33	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	305	2	0,66	36	11,80	267	87,54
34	МБСОШ № 7	302	6	1,99	44	14,57	252	83,44
35	МБСОШ № 2 г. Орла	283	7	2,47	66	23,32	210	74,20
36	МБСОШ № 29 г. Орла	281	13	4,63	127	45,20	141	50,18
37	МБСОШ № 26 г. Орла	276	6	2,17	54	19,57	216	78,26
38	МБСОШ № 49	262	17	6,49	102	38,93	143	54,58
39	МБСОШ № 3 г. Орла	248	19	7,66	104	41,94	125	50,40
40	МБСОШ № 25 г. Орла	246	2	0,81	26	10,57	218	88,62

41	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	225	13	5,78	68	30,22	144	64,00
42	МБСОШ № 31 г. Орла	199	10	5,03	71	35,68	118	59,30
43	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	179	3	1,68	12	6,70	164	91,62

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБОУ Гимназия № 16 г. Орла;
- МБСОШ № 15 г. Орла;
- МБ Гимназия № 39 г. Орла.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБСОШ № 3 г. Орла;
- МБСОШ № 37 г. Орла;
- Бюджетный лицей № 40 г. Орла.

2.20.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 855.

Таблица 855.

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	100	100	100	100
2.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	100	100	100	100
3.	МБСОШ № 15 г. Орла	99,4	99,4	100	99,70
4.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	99,67	99,67	99,67	99,67
5.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	98,36	99,34	99,34	99,05
6.	МБСОШ № 25 г. Орла	98,37	99,59	99,19	99,02
7.	МБОСОШ № 10 г. Орла	98,47	98,72	98,98	98,77
8.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	98,32	98,88	98,32	98,44
9.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	97,84	97,84	98,74	98,29
10.	МБСОШ № 11 г. Орла	97,09	98,26	98,84	98,20
11.	МБСОШ № 26 г. Орла	98,55	97,46	97,83	97,97
12.	МБ Лицей № 32 г. Орла	98,06	96,51	97,87	97,66
13.	МБСОШ № 7	97,35	97,02	98,01	97,62
14.	МБСОШ № 20 г. Орла	97,07	97,97	97,74	97,58

15.	МБСОШ № 17 г. Орла	96,15	97,44	98,4	97,53
16.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	96,77	95,77	98,26	97,31
17.	МБСОШ № 50	96,16	97,28	97,92	97,26
18.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,27	96,69	97,47	97,25
19.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	96,54	97,17	97,48	97,14
20.	МБСОШ № 5 г. Орла	95,31	95,95	98,06	96,81
21.	МБ Лицей №1 г. Орла	96,71	95,93	97,18	96,79
22.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	95,1	97,3	97,47	96,72
23.	МБСОШ № 2 г. Орла	93,99	96,47	97,53	96,25
24.	МБСОШ № 30 г. Орла	94,49	95,94	97,39	96,23
25.	МБСОШ № 33 г. Орла	94,74	97,26	96,63	96,19
26.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	94,26	95,88	96,91	95,91
27.	МБОУ Лицей № 18 г. Орла	93,97	96,14	96,91	95,87
28.	МБ Лицей № 28 г. Орла	94,13	95,3	95,89	95,24
29.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	94,82	95,29	95,29	95,15
30.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	93,81	94,78	96	95,10
31.	МБСОШ № 27 г. Орла	94,06	94,06	95,33	94,69
32.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	92,55	96,39	95,03	94,56
33.	МБСОШ № 45	91,17	94,24	95,91	94,15
34.	МБСОШ № 31 г. Орла	90,45	93,97	94,97	93,42
35.	МБСОШ № 29 г. Орла	90,04	93,24	95,37	93,35
36.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	90,67	94,67	94,22	93,24
37.	МБОУ Лицей № 21	92,31	91,77	93,74	92,92
38.	МБОУ СП № 13 г. Орла	91,62	93,6	93,25	92,83
39.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	90,59	93,15	92,75	92,18
40.	МБСОШ № 12 г. Орла	89,11	91,88	93,36	91,79
41.	МБСОШ № 37 г. Орла	88,54	90,7	92,59	91
42.	МБСОШ № 49	84,35	91,98	93,51	90,46
43.	МБСОШ № 3 г. Орла	86,69	90,32	92,34	90,24
	Среднее значение	94,77	96,07	96,78	96,04

Данные по показателям критерия V опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов: 2 образовательных организаций достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 96,04 балла).

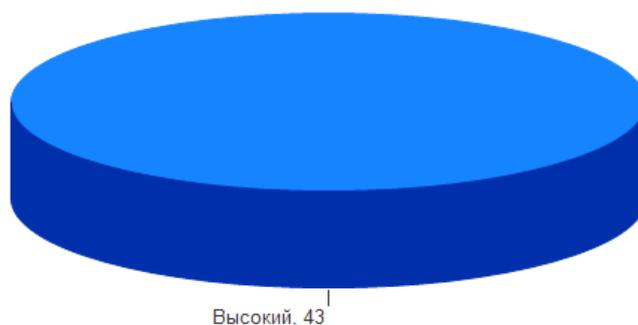
Таблица 856.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	43
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 476) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Рис. 476

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»



■ Высокий

2.20.6. ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД В Г. ОРЛЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

2.20.6.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 857.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБСОШ № 25 г. Орла	94,46	99,59	94	99,19	99,02	97,25
2.	МБОУ - Лицей № 22 г. Орла	97,52	98,82	92,4	96,42	97,14	96,46
3.	МБСОШ № 7	94,86	98,51	93,3	96,42	97,62	96,14
4.	МБОУ - Лицей № 4 г. Орла	94,95	97,3	92,88	96,79	96,72	95,73
5.	МБОУ - Школа № 36 г. Орла	93,46	96,89	92,93	95,47	93,24	94,4
6.	МБСОШ № 5 г. Орла	85,52	97,98	92,3	97,38	96,81	94
7.	МБСОШ № 12 г. Орла	92,54	96,4	92,17	94,91	91,79	93,56
8.	МБСОШ № 26 г. Орла	95,09	98,55	76,8	97,68	97,97	93,22
9.	МБСОШ № 45	93,98	97,12	84,66	95,9	94,15	93,16
10.	МБСОШ № 20 г. Орла	78,85	97,97	93,12	96,93	97,58	92,89

11.	МБОУ -СОШ № 6 г. Орла	86,35	97,65	84,8	95,39	95,15	91,87
12.	МБОУ - Школа № 52 г. Орла	94,14	99,51	65,61	99,08	99,05	91,48
13.	МБ Гимназия № 39 г. Орла	98,88	100	54	100	100	90,58
14.	МБОУ - Школа № 23 г. Орла	85,56	99,13	70,66	97,16	97,31	89,96
15.	МБ Гимназия № 34 г. Орла	94,89	99,19	58	99,03	98,29	89,88
16.	МБСОШ № 27 г. Орла	94,35	98,3	64,79	97,03	94,69	89,83
17.	МБ Лицей № 32 г. Орла	98,17	97,97	56,57	97,83	97,66	89,64
18.	МБО СШ № 13 г. Орла	93,63	95,4	71,67	94,41	92,83	89,59
19.	МБОУ - Школа № 51 г. Орла	92,62	98,68	58,55	98,62	95,91	88,88
20.	МБО (Сменная) ОШ № 48 г.Орла	95,1	99,44	51	98,88	98,44	88,57
21.	МБОУ Гимназия № 16 г. Орла	95,88	99,86	45,92	99,89	100	88,31
22.	МБСОШ № 30 г. Орла	97,17	97,83	51,48	97,74	96,23	88,09
23.	МБСОШ № 10 г. Орла	84,3	99,49	59,16	98,47	98,77	88,04
24.	МБСОШ № 11 г. Орла	93,06	98,4	52,34	97,5	98,2	87,9
25.	МБСОШ № 15 г. Орла	94,19	99,85	45,73	99,28	99,7	87,75
26.	МБСОШ № 24 им. И.С.Тургенева г. Орла	97,79	98,93	44,13	98,13	97,25	87,25
27.	МБСОШ № 33 г. Орла	93,82	98,32	49,77	97,09	96,19	87,04
28.	МБСОШ № 17 г. Орла	97,89	98,56	41,98	96,54	97,53	86,5
29.	МБОУ - Школа № 35 г. Орла	95,3	99,84	37,31	99,48	99,67	86,32
30.	МБ Лицей №1 г. Орла	94,74	98,36	43,28	97,18	96,79	86,07
31.	Бюджетный лицей № 40 г. Орла	94,31	96,03	50,33	96,18	92,18	85,81

32.	МБСОШ № 2 г. Орла	92,24	98,23	44,09	98,16	96,25	85,79
33.	МБСОШ № 50	86,14	98,96	44,9	98,4	97,26	85,13
34.	МБСОШ № 3 г. Орла	97,19	95,97	47,4	94,52	90,24	85,06
35.	МБ Лицей № 28 г. Орла	93,41	97,26	42,77	95,85	95,24	84,91
36.	МБСОШ № 38 Эстетического профиля г. Орла	94,53	96,84	42,07	94,49	94,56	84,5
37.	МБСОШ № 49	89,78	95,8	50,45	93,82	90,46	84,06
38.	МБ Гимназия № 19 г. Орла	90,75	96,54	42,32	95,39	95,1	84,02
39.	МБСОШ № 29 г. Орла	94	96,26	40,56	95,59	93,35	83,95
40.	МБОУ Лицей № 21	96,1	96,15	34,14	95,64	92,92	82,99
41.	МБСОШ № 31 г. Орла	93,62	96,48	34,53	96,18	93,42	82,85
42.	МБО Лицей № 18 г. Орла	84,78	98,15	34,43	96,41	95,87	81,93
43.	МБСОШ № 37 г. Орла	91,2	95,15	33,51	93,15	91	80,8
	Среднее значение	92,96	97,95	59,37	96,97	96,04	88,65

2.20.6.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (рис. 477) показано распределение образовательных организаций города Орла Орловской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

2.20.6.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2019 года, была проведена в отношении 43 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Орла Орловской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг муниципальных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;
- определен рейтинг муниципальных образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

2.20.6.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций города Орла Орловской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 92,92 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 86,98 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 97,47 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 92,96 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- CMS-системы всех официальных сайтов образовательных организаций не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;
- 9 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды;
- 34 образовательных организаций не владеют доменными именами на правах аренды;

- Сайты 34 образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации;
- на сайтах 21 образовательной организации размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;
- На 37 официальных сайтах образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 85,84%;
- Больше 80% информации размещено у 34 образовательных организаций;
- Больше 60% информации размещено у 8 образовательных организаций;
- Больше 40% информации размещено у 1 образовательной организации.

Наибольший дефицит информации наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о руководителях структурных подразделений;
- Информация о местах нахождения структурных подразделений;
- Наличие положений о структурных подразделениях;
- План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);
- Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год).

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составило 0 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 95,89 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило 97,95 из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 28,37 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 57,21 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 92,93 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 59,37 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций, либо отсутствие в образовательных организациях в полной или частичной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими и оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 96,75 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 97,29 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 96,75 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 96,97 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 94,77 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 96,07 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 96,78 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 96,04 из 100 возможных.