

Утверждаю
И.о. директора МБОУ-СОШ №6 г.Орла



Е.Н. Толмачева

План
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней
общеобразовательной школы №6 г.Орла

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	97,02 %	99%	Размещение договора между ОУ и поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени	Фролова И.В., замдирект ора	В течение года
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	60 %	100%	Создание электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые	Фролова И.В., замдирект ора	15.02.2020

	и их функционирование			вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Жигулина Н.Б., замдиректора	31.03.2020
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	98,12 %	99%	Систематический мониторинг контроля полноты информации, размещенной на сайте замдиректора, ответственным за обновление и размещение информации по разделам, относящимся к их компетенции.	Толмачева Е.Н., и.о. директора. Замдиректора	Ежемесячно
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100%	100%	Систематический мониторинг	Толмачева Е.Н., и.о. директора. Замдиректора по разделам, относящимся к их компетенции	В течение года
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся			Ведение раздела «Олимпиады и конкурсы» с информационной новостной лентой – приглашение к участию в конкурсах, ссылки на сайты	Дражников Г.Н., Жигулина Н.Б., Макарова Е.А., замдиректора по УВР	В течение года

				<p>организаторов конкурсов, расписание кружков и секций.</p> <p>Внести данные количественных характеристик по возможностям развития творческих способностей обучающихся в отчет по самообследованию</p>		Апрель 2020
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	95,29 %	99%	<p>Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Организовать анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности и качеством оказания услуг.</p>	Дражникова Г.Н., Жигулина Н.Б., Макарова Е.А., замдиректора по УВР	В течение года
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80%	100%	Приобретение специальных кресел-колясок	Толмачева Е.Н., и.о. директора, Овсянкин В.А., замдиректора по АХР	При необходимости, по мере финансирования
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80%	100%	<p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей,</p>	Толмачева Е.Н., и.о. директора. Овсянкин В.А., замдиректора по АХР	При необходимости, по мере финансирования

				знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	96 %	99%	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Дражникова Г.Н., Жигулина Н.Б., Макарова Е.А., замдиректора по УВР	В течение года
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	94,12 %	98%	Рассмотреть на педагогическом совете вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложения потребителей, поступивших в течение года. Проведение тренингов по педагогической этике	Толмачева Е.Н., и.о. директора, педагог-психологи	Март 2020 В течение года
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	95,76	98%	Повышение профессиональной	Замдиректора по УВР,	В течение года

	доброжелательность ю, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»			компетентности. Проведение тренингов по педагогической этике.	педагогипсихологи	
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,18	98%	Повышение профессиональной компетентности. Проведение тренингов по педагогической этике.	Замдиректора по УВР, педагогипсихологи	В течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	94,82 %	98%	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Формирование положительного имиджа ОУ через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	Толмачева Е.Н., и.о. директора, Дрожникова Г.Н., Жигулина Н.Б., Макарова Е.А., замдиректора по УВР	В течение года
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	95,29 %	98%	Совершенствовать качество предоставляемых услуг	Толмачева Е.Н., и.о. директора, Дрожникова Г.Н., Жигулина Н.Б., Макарова Е.А.,	В течение года

					замдирект ора по УВР	
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	95,29 %	98%	Рассмотреть на педагогическом совете с привлечением родительской общественности вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложения потребителей, поступивших в течение года. Разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества на официальном сайте и информационно м стенде	Толмачева Е.Н., и.о. директора, Жигулина Н.Б., замдирект ора	Март 2020